

ZYXEL

Your Networking Ally

ZYXEL Ally 매니지드 서비스



Ally
ZYXEL

I. ZYXEL 매니지드 서비스 개요

II. ZYXEL 매니지드 솔루션

III. Why ZYXEL

* 별첨. ZYXEL 매니지드 플랫폼

자이젤, 플랫폼 기반 '얼라이 매니지드 서비스' 출시

윤 강석오 기자 | 승인 2020.05.22 11:16

고객 및 NI 파트너 관리자가 어디서든 실시간 네트워크 모니터링 장애 발생 시 실시간 원인 공유로 신속한 기술 지원 '구축형'과 '클라우드형' 매니지드 서비스로 제공

구축형 매니지드 플랫폼



- 원격 관제 플랫폼 서비스
- 24x7 원격 관제 플랫폼 적용
- 실시간 장비 헬스체크
- 장애 발생 시 실시간 Notice & Report 발송
- 펌웨어, 설정(config) 스케줄링을 통한 자동 백업
- Remote Access

클라우드형 매니지드 플랫폼



- 원격 관제 및 관리 플랫폼 서비스
- 24x7 원격 관제 및 관리 플랫폼 적용
- 클라이언트 모니터링 및 무선 상태 실시간 확인
- 장애 발생 시 실시간 Alert & Notice 발송
- 별도의 AP 컨트롤러 없이 로드밸런싱과 로밍 지원
- 모바일 어플리케이션을 이용한 간편 설정

[데이터넷] 자이젤코리아(대표 김상현)는 현장에 설치된 자이젤(ZYXEL) 장비들을 고객 및 네트워크 통합 서비스 파트너와 함께 실시간 공동 관제는 물론 네트워크 이슈 사항 발생 시 기술 지원 협업을 통해 고객의 네트워크를 운영 및 관리하는 '얼라이(Ally) 매니지드 서비스'를 출시했다.

기존 매니지드 서비스는 네트워크 관제 센터의 담당자만 모니터링을 하는 방식이었다. 반면 자이젤 얼라이 매니지드 서비스는 보안 인증 과정을 거쳐 고객 및 NI 파트너 네트워크 관리자가 어디서든 실시간 모니터링으로 네트워크 상태를 한눈에 확인할 수 있고 장애 발생 시 실시간 원인을 공유해 신속히 기술 지원을 제공하는 플랫폼 기반의 협업 매니지드 서비스다.

얼라이 매니지드 서비스는 현장에 설치된 자이젤 장비들의 트래픽 현황을 실시간 그래프로 관계사에 제공할 뿐 아니라 24x7 실시간 장비 헬스 체크를 수행하며 단순한 설정 추가나 장애 발생 시 비대면 방식의 기술 지원을 통해 신속한 장애 처리가 가능하다. 또한 필요한 솔루션 및 고객 환경에 따라 '구축형 매니지드 서비스'와 '클라우드형 매니지드 서비스'로 제공된다.

구축형 매니지드 서비스는 고객사에 자이젤 방화벽 게이트웨이(UTM, VPN 라우터), 무선AP, 스위치를 통합 관제 및 기술을 지원한다. 자이젤의 UTM 혹은 VPN 라우터를 자이젤코리아의 구축형 매니지드 플랫폼에 VPN 방식으로 연결해 실시간 관제를 수행하게 된다.

학교, 학원, 공유 오피스, 호텔, 중소/중견 기업 등 방화벽 게이트웨이를 포함한 통합 네트워크 장비를 구축하는 고객에 유용하며 SLA 계약을 통해 현장 기술 지원을 포함한 통합 매니지드 서비스다. 또한 자이젤은 방화벽을 구축한 고객에게는 네트워크 매니지드 서비스뿐 아니라 보안 관제 매니지드 서비스도 번들로 제공하는 올인원 서비스도 제공한다.

클라우드형 매니지드 서비스는 클라우드 AP를 통한 와이파이 네트워크 구축 서비스다. 클라우드AP는 플러그 앤 플레이 방식으로 매니지드 플랫폼에 연결돼 실시간 무선AP 관제를 수행한다. 프랜차이즈, 카페, 독서실, 브랜드 매장 등 다수의 지점에 와이파이 구축이 필요한 고객에 적합하며 원격 기술 지원을 통해 클라우드 매니지드 서비스를 제공한다.

자이젤코리아는 "70% 이상의 중소/중견 기업 고객은 좋은 품질의 네트워크 장비와 설치 후 구축 협력사의 기술 지원 서비스를 통한 매니지드 서비스를 필요로 하고 있다"며 "자이젤 얼라이 매니지드 서비스는 고객과 협력사와의 실시간 네트워크 상태 공유를 통한 협업 서비스를 구현해 네트워크 관리 운영 및 고객 지원을 한층 강화했다"고 강조했다.

I. ZYXEL Ally 매니지드 서비스 개요

- (a). ZYXEL 매니지드 서비스
- (b). Why 매니지드 Business
- (c). 매니지드 서비스의 구성 요소 및 시장 현황
- (d). 통신 사업자 매니지드 상품
- (e). 매니지드 서비스의 주요 고객 및 장점

ZYXEL 매니지드 서비스

ZYXEL Ally Managed Service

ZYXEL Ally managed service는 네트워크 매니지드 서비스로써

실시간 관제와 함께

장애 및 네트워크 이슈 사항 발생시

기술 지원을 통해

고객의 네트워크 운영을 관리해주는 서비스



단순 장비 설치,
단순 관제 ?

NO!

“매니지드 서비스를 통한 고객 Care”



1.

서비스 차별화



2.

Value Business



3.

지속적인
서비스
(Renew Service)



4.

고객과의
신뢰성 형성



5.

고객 만족도
향상



- UTM, 무선 AP, 스위치 장비
- 장비 관제를 위한 플랫폼 구축
- 24x7 전문 관제 인력
- 장비 설치 및 장애 시 기술 지원 인력



39%

매니지드 서비스를 받는
고객



38%

매니지드 서비스를
고려 하는 고객

77%

중소/중견 기업 고객이 매니지드 서비스를 받고 있거나 고려를 하고 있으며 특히 보안 매니지드 서비스는 필수적으로 요구 사항



네트워크 구축 예산이
부족한 중소기업



네트워크 전문
담당자가 없는 기업



전국에 매장을
운영하는 프랜차이즈



무선 네트워크
구축이 필요한 호텔



이러닝 수업을 활용
하는 학교 및 학원



각종 IOT 장비를 활용하는
스마트 공장 및 물류센터 등

직원이 20명 이상 500이하의 SMB/SME(중소, 중견기업)

신속한
장애 처리



사전 장애
원인 파악



장비 피해
최소화



관리 비용
절감



고객 네트워크
환경 향상



ZYXEL
msp
evolve

보안 매니지드

통합 보안 장비인 UTM을 통해
사이버 위협 및 공격을
방어해주는 서비스



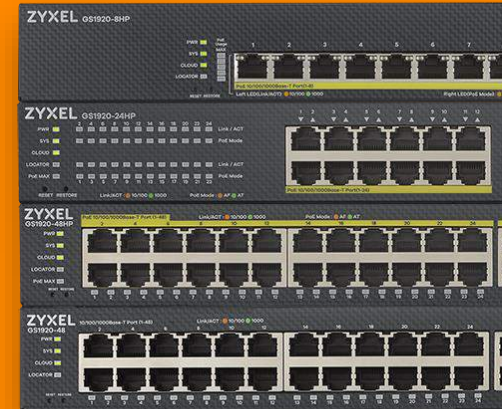
Wi-Fi 매니지드

무선AP를 임대, 설치 하여
기업의 무선 네트워크 구축
및 운영 서비스



스위치 매니지드

집선, 워크그룹 스위치를 임
대 및 설치 하여 유선
네트워크 제공하는 서비스



통합보안장비

50%



통합보안장비

무선 AP

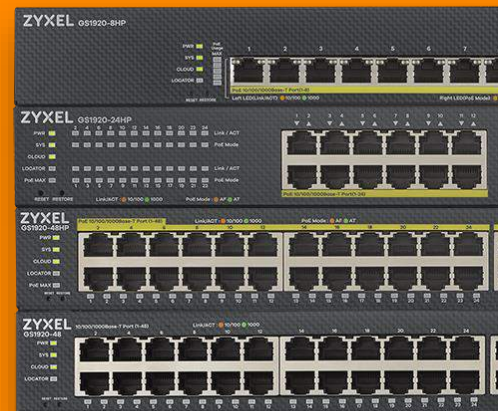
30%



무선 AP

유/무선 스위치

10%



유/무선 스위치

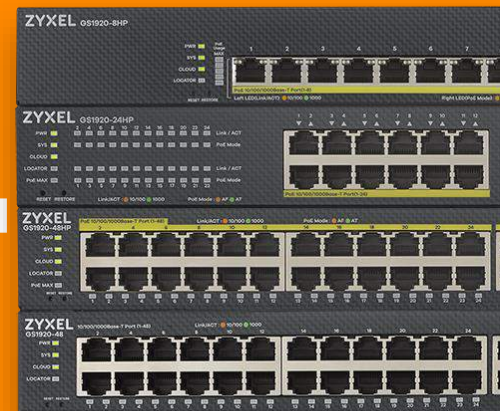
70% 매니지드 서비스



통합보안장비



무선 AP



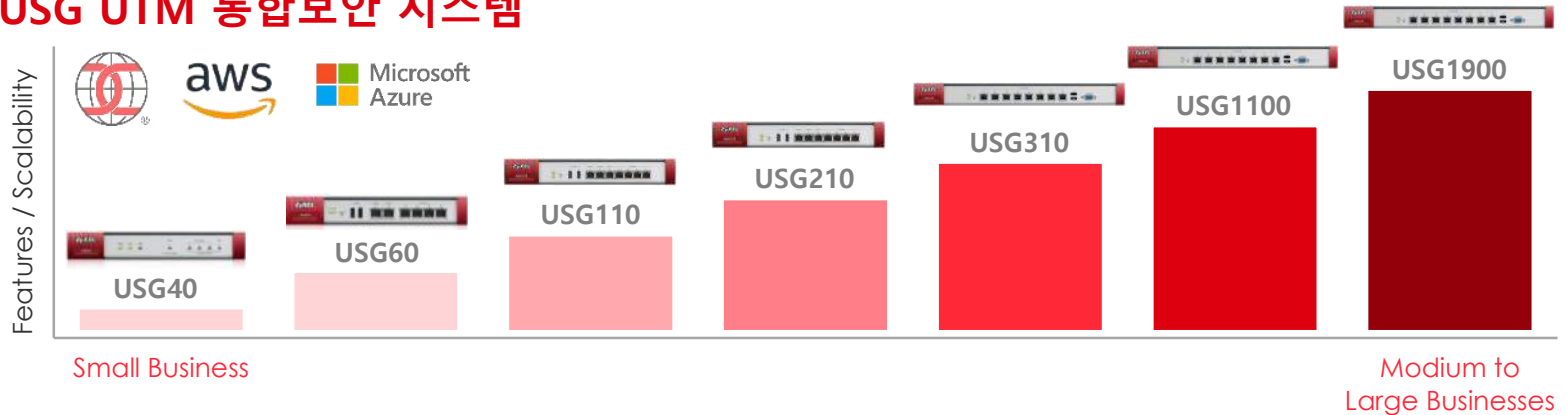
유/무선 스위치

ZYXEL

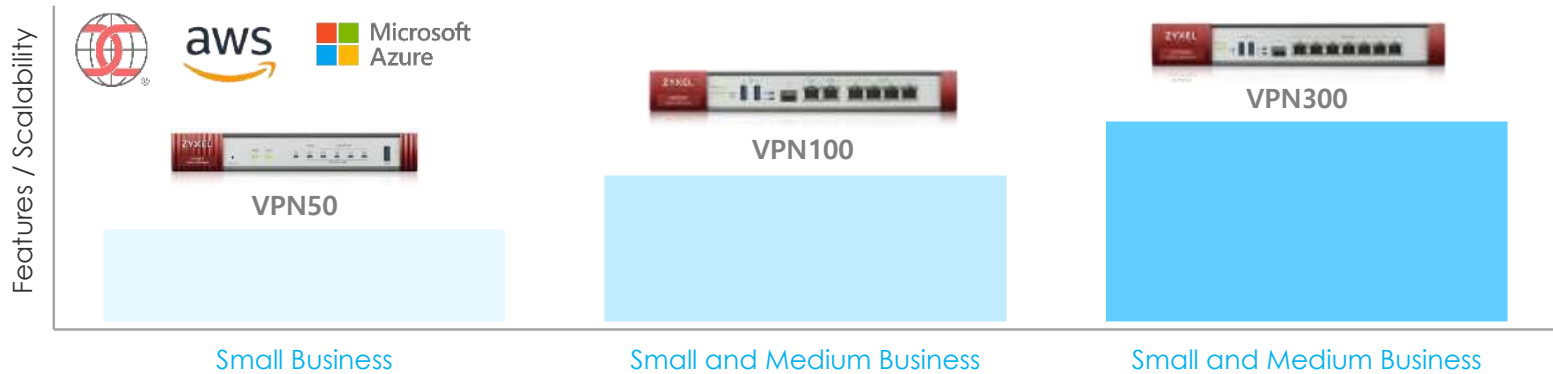
Your Networking Ally

II. ZYXEL 매니지드 솔루션

USG UTM 통합보안 시스템



Advanced VPN 라우터





Anti-Virus

비트디펜더 엔진을 통해 로컬 네트워크와 인터넷의 전송하는 파일을 실시간 검색



Anti-Spam

원치 않는 상업성 및 스팸 메일에 대한 관리 제어



Application Intelligence

웹 응용 프로그램을 통해 바이러스가 네트워크로 침입하는 것을 방지



IDP

IDP 시그니처를 통해 의심스러운 패턴의 패킷을 식별 및 방어



Firewall

네트워크를 오가는 트래픽을 모니터링 및 제어



VPN

다양한 암호화를 지원하여 모바일 사용자와 네트워크 간의 통신보장



WLAN controller

AP 컨트롤러 지원으로 비용 절감



Content Filtering

특정 쿠키, 웹 기능 및 특정 웹사이트에 대한 액세스 차단



Firewall

방화벽 기능 지원
Firewall throughput :2Gbps
(VPN100 기준)



Gateway

- DHCP Sever / Relay
- NAT
- Sessions / 800,000 지원
(VPN100 기준)



VPN

- L2TP
- IPsec VPN 100 tunnels
- SSL VPN users 30/200
(VPN100 기준)



AWS 공식 인증

VPC와 연결을 통해 가상
네트워크 AWS 사용,
네트워킹 환경 제어



Content Filtering

특정 쿠키, 웹 기능 및 특
정 웹사이트에 대한 액세스
차단



WLAN controller

AP Controller 지원
default/max : 4/68
(VPN100 기준)



SFP Port

1 x SFP Port 지원(1G)



SD-WAN

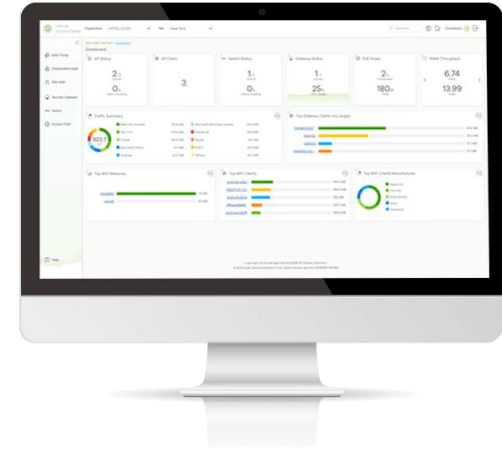
SD-WAN

구축형 매니지드 플랫폼



- 원격 관제 플랫폼 서비스
- 24x7 원격 관제 플랫폼 적용
- 실시간 장비 헬스체크
- 장애 발생 시 실시간 Notice & Report 발송
- 펌웨어, 설정(config) 스케줄링을 통한 자동 백업
- Remote Access

클라우드형 매니지드 플랫폼



- 원격 관제 및 관리 플랫폼 서비스
- 24x7 원격 관제 및 관리 플랫폼 적용
- 클라이언트 모니터링 및 무선 상태 실시간 확인
- 장애 발생 시 실시간 Alert & Notice 발송
- 별도의 AP 컨트롤러 없이 로드밸런싱과 로밍 지원
- 모바일 어플리케이션을 이용한 간편 설정

A. 구축형 매니지드 상품

(a). 구축형 상품

(b). 관제 서비스

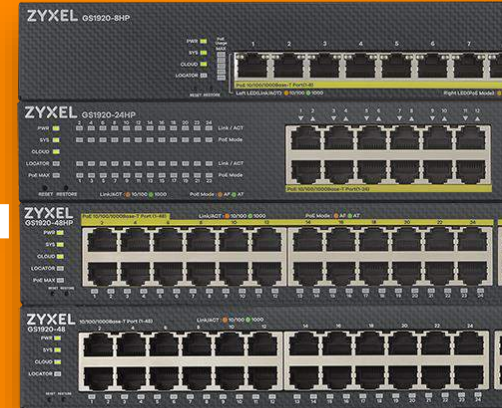
구축형 상품



통합 보안 장비
or VPN 라우터



무선 AP



PoE 스위치

UTM 통합 License



- Anti-Virus
- Content-Filter
- IDP
- Anti-Spam
- Application-Patrol

UTM 통합 License

- EBS, 학원 자체 이러닝 사이트 허용 / NAVER, DAUM 등 포털 사이트 차단
- Facebook / Kakao Talk 등 어플리케이션 차단
- 랜섬웨어, 멀웨어 등 차단
- 디도스, 백도어 공격 등 차단

보안 매니지드 제품 & AP 컨트롤러



통합보안 장비 & AP 컨트롤러

- AP Controller 내장(기본: 2 / 최대 130)
- Firewall / NAT 및 DHCP 기능 지원
- 7,000Mbps Firewall throughput
- 1,000,000 Max. TCP concurrent sessions
- Anti-Virus / App patrol / IDP / Anti-Spam / Content Filter / SecuReport 지원
- ZyXEL One Network

WiFi & 스위치 매니지드

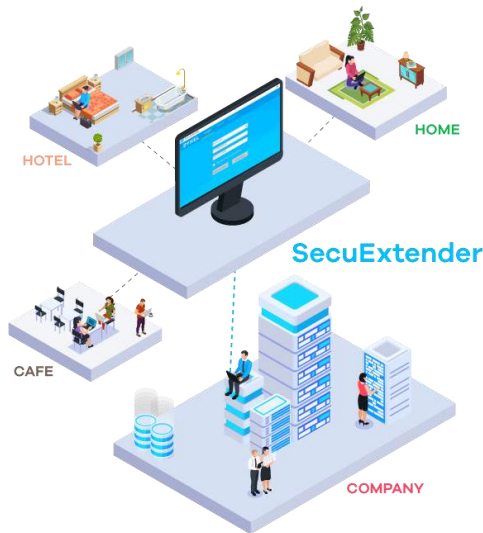


무선AP, 스위치

- IEEE 802.11 a/b/g/n/ac
- Wave2 / MU-MIMO 최신 무선 Wi-Fi 지원
- 3x3 / 2x2 Smart antenna
- Smart Antenna / DCS / Auto-Healing 등 무선 최적화 솔루션
- ZyXEL One Network

SSL VPN

SSL VPN



SSL VPN 탑재

- 출장/원격/재택 근무 등을 위한 **SSL VPN 지원**
- ZYXEL 전용 소프트웨어 'SecuExtender'를 통해 간단 접속
- 다양한 암호화 방식을 지원하여 안전한 보안접속 지원
- 유저별 접근 가능 대역 설정 가능

구축형 VPN 라우터 & AP 컨트롤러



제품 인증기관 : Microsoft Azure aws ICSA labs SERTIT

라우터 방화벽 & AP 컨트롤러

- AP Controller 내장(기본: 4 / 최대 132)
- Firewall / NAT 및 DHCP 기능 지원
- 800 / 2,000 / 2,600Mbps Firewall throughput
- 400,000 / 800,000 / 2,000,000 Max. TCP concurrent sessions
- Content Filtering 지원
- ZyXEL One Network

WiFi & 스위치 매니지드

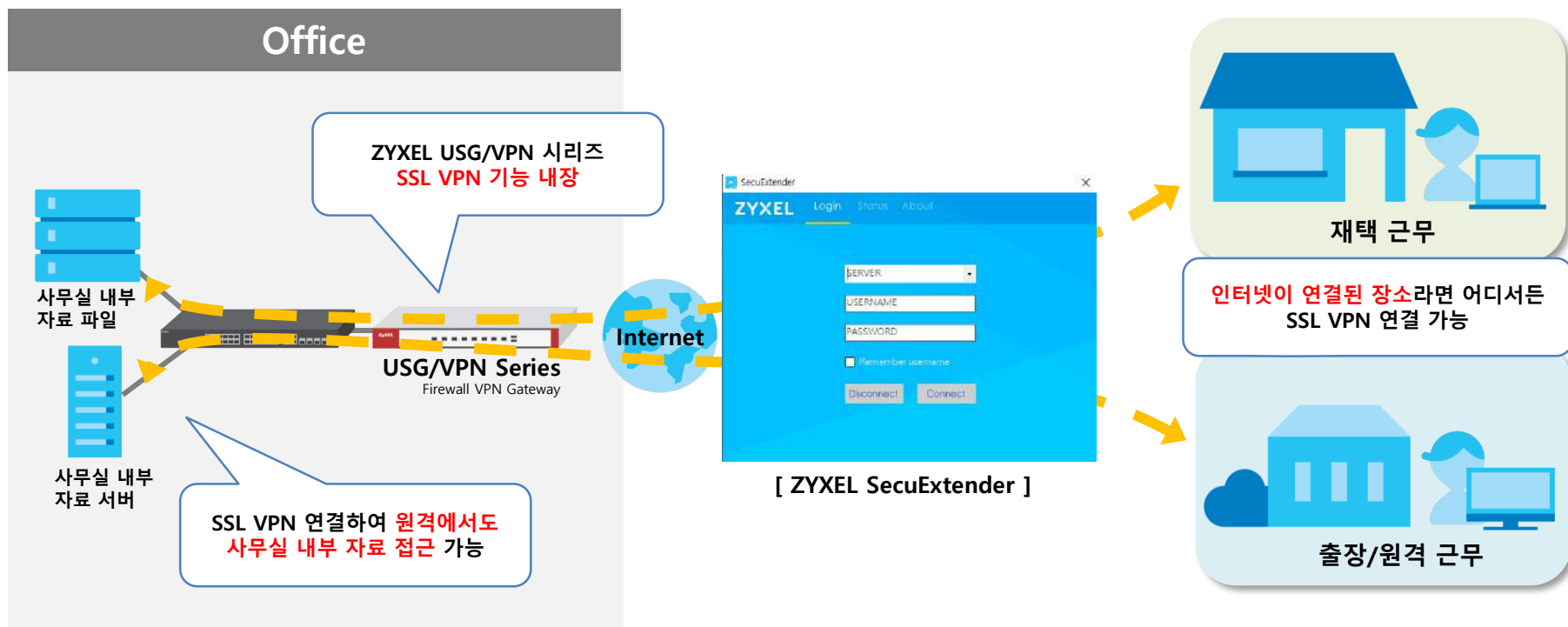


무선AP, 스위치

- IEEE 802.11 a/b/g/n/ac
- Wave2 / MU-MIMO 최신 무선 Wi-Fi 지원
- 3x3 / 2x2 Smart antenna
- Smart Antenna / DCS / Auto-Healing 등 무선 최적화 솔루션
- ZyXEL One Network

출장/원격/재택 근무 등을 위한 SSL VPN 지원

- 가상전용회선(SSL VPN)을 통해 사무실 서버 안전한 원격 보안 접속
 - ZYXEL SSL VPN 전용 소프트웨어 'SecuExtender' 를 지원하여 간편설치로 접속 가능
 - Window OS / Mac OS 지원
 - 인터넷이 가능한 장소 어디서나 'SecuExtender'를 통해 SSL VPN 접속 가능
 - 다양한 암호화 방식을 지원하여 안전한 보안 접속 지원
 - 유저 별 접속 계정 생성 가능
 - 유저별로 접근 가능한 IP대역 설정 가능



ZYXEL AP Solution

NWA5123-AC



2x2 11ac 1.2 Gbps

WAC6103D-I



3x3 Dual-optimized Antenna
Triple Mode

WAC6502D-S



2x2 11ac 1.2 Gbps



Smart Antenna
Triple Mode

WAC6303D-S



Wave2 3x3 MU-MIMO



Smart Antenna
Triple Mode

ZYXEL 구축형 매니지드 플랫폼

ZYXEL Ally 매니지드 서비스 플랫폼은 고객, 관련 협력사, 네트워크 관리자가 어디에서든 **실시간 모니터링으로 고객의 네트워크 상태를 한눈에 확인** 할 수 있는 구축형 매니지드 플랫폼입니다.



Tablet PC





















Desktop PC

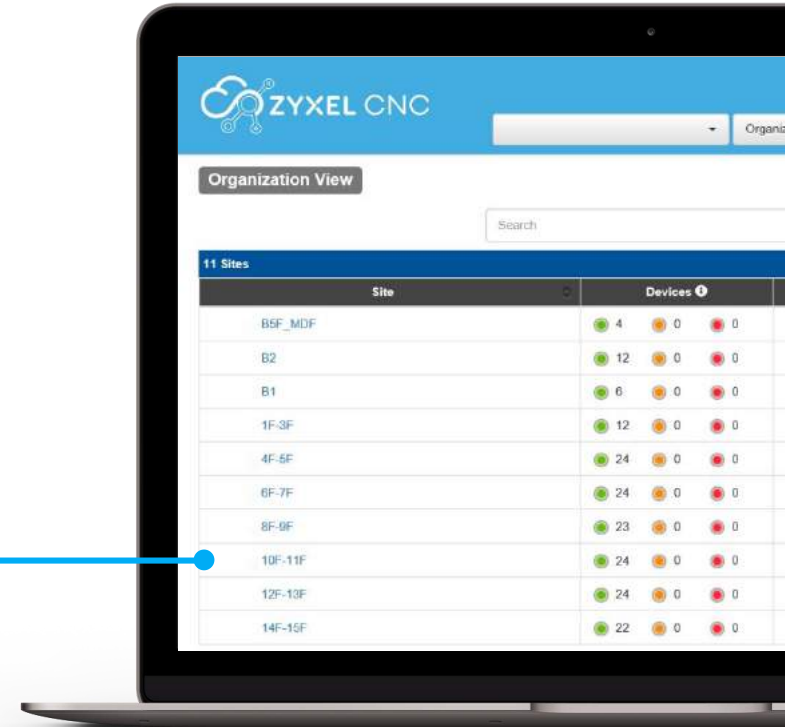
Phone

[ZYXEL Ally Service 구축형 매니지드 플랫폼]

• 실시간 관제

- 호텔 내 장비 설치 장소 세분화 → 장애 발생 시 신속한 위치 파악 가능
- 호텔 객실 내 장비 상태 실시간 확인

| Type | System Name | Status | Model | Location |
|---|-------------|---|------------|----------|
|  | GS1920 |  | GS1920-24 | 10F |
|  | GS1920 |  | GS1920-24 | 11F |
|  | NWA5123-AC |  | NWA5123-AC | 10F_1011 |
|  | NWA5123-AC |  | NWA5123-AC | 10F_1005 |
|  | NWA5123-AC |  | NWA5123-AC | 10F_1007 |
|  | NWA5123-AC |  | NWA5123-AC | 10F_1006 |
|  | NWA5123-AC |  | NWA5123-AC | 10F_1002 |
|  | NWA5123-AC |  | NWA5123-AC | 10F_1001 |
|  | NWA5123-AC |  | NWA5123-AC | 10F_1010 |
|  | NWA5123-AC |  | NWA5123-AC | 10F_1009 |



Ally 매니지드 서비스 플랫폼 (매니지드 플랫폼)



[Zyxel Ally Service 플랫폼]



AP컨트롤러 & 방화벽

무선 Wi-Fi 서비스

매니지드 플랫폼(구축형)

A site (AP 4대이하)

VPN50
(컨트롤러 내장)

GS1200-5HP
(4포트 PoE)

NWA5123-AC
(무선 AP)



Notebook



Smartphone

Internet

B site(AP 15대 이하)

VPN100
(컨트롤러 내장)

GS1350-18HP
(16포트 PoE)

NWA5123-AC
(무선 AP)



Notebook



Smartphone

C site(AP 50대 이하)

USG110
(컨트롤러 내장)

GS1920-24HP
(24포트 PoE)

WAC6103D-I
(무선 AP)



Notebook



Smartphone

D site(AP 100대 이하)

USG310
(컨트롤러 내장)

GS1920-24HP
(24포트 PoE)

WAC6303D-S
(무선 AP)



Notebook



Smartphone

ZYXEL Ally Managed Service



- 원격 관제 플랫폼
- 24x7 원격 관제 플랫폼 적용
- 실시간 장비 헬스체크
- 장애 발생 시 실시간 Notice & Report 발송
- 펌웨어, 설정(config) 스케줄링을 통한 자동 백업
- Remote Access
- 기술 지원 & Trouble Shooting
- 고객 환경에 맞는 장비 Customizing 튜닝 및 설정

관제 플랫폼을 통한

24hx7 네트워크 관제 및 기술지원 서비스

B. 클라우드형 매니지드 상품

(a). 클라우드형 상품

(b). 관제 서비스

ZYXEL AP Solution

NWA1123-AC



2x2 11ac 1.2 Gbps

WAC6103D-I



3x3 Dual-optimized Antenna
Triple Mode

WAC6502D-S



2x2 11ac 1.2 Gbps



Smart Antenna
Triple Mode

WAC6303D-S

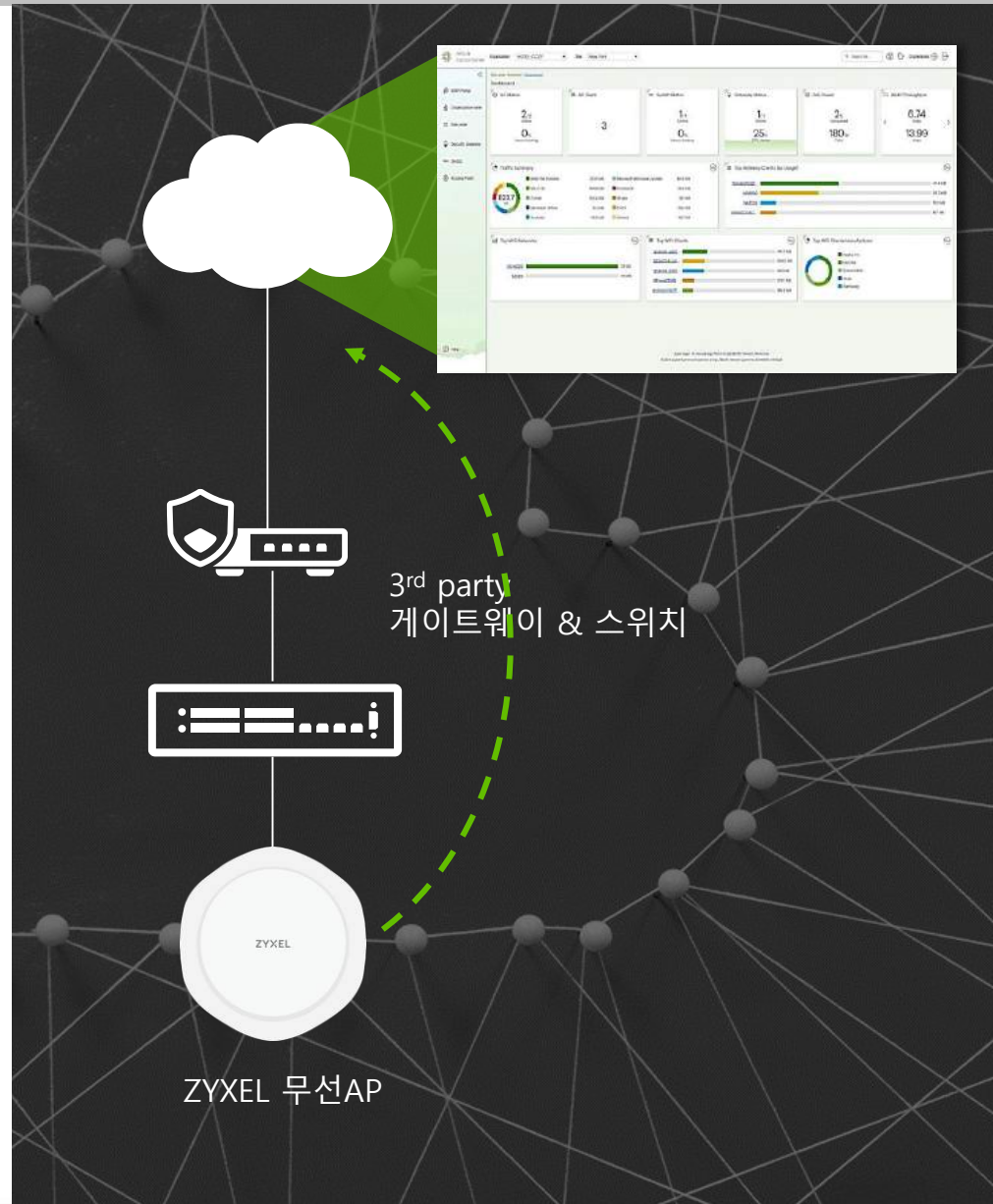


Wave2 3x3 MU-MIMO

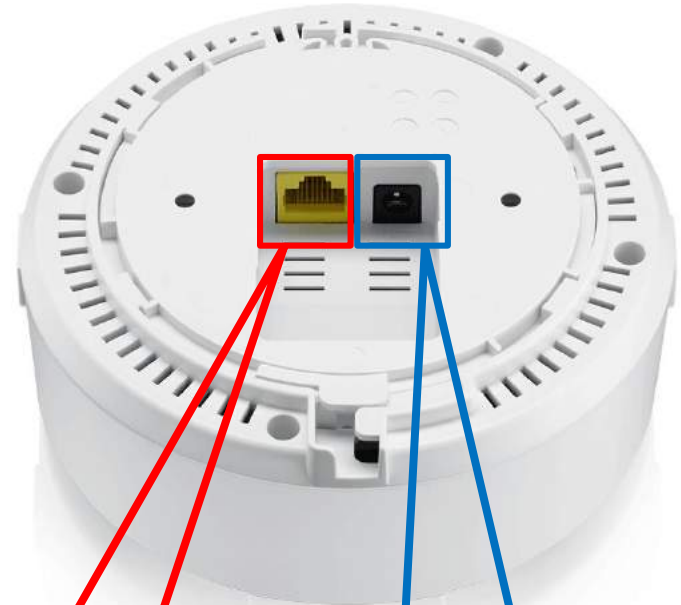


Smart Antenna
Triple Mode

- 손쉬운 클라우드(NCC) 연동
- Zero-Touch Provisioning 지원
: plug & play 방식으로 자동 동작
- 3rd Party 게이트웨이 & 스위치를 사용해도 클라우드형 매니지드 플랫폼과 자동 연동
- 클라우드 플랫폼을 통해 언제 어디서든 제어
- 전국 지점의 무선AP 네트워크 현황을 한눈에 확인 가능



- 무선 AP장비를 스위치 혹은 게이트웨이의 랜포트와 연결
- 전원 케이블을 연결하여 무선AP에 전원 공급
(단, PoE스위치를 통해 전원 공급을 받을 경우 전원케이블 연결 불필요)



UTP 케이블 연결
(LAN 포트)

PoE 스위치가 아닐 시
전원 케이블 연결

Ally 매니지드 서비스 (클라우드형 매니지드 플랫폼)

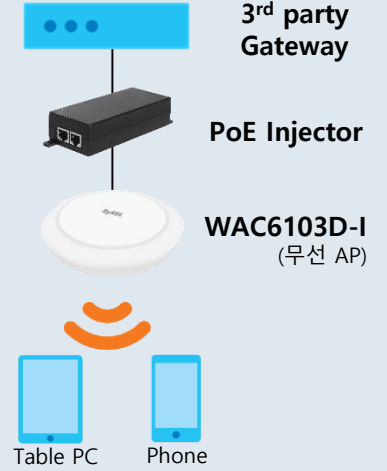


Cloud AP

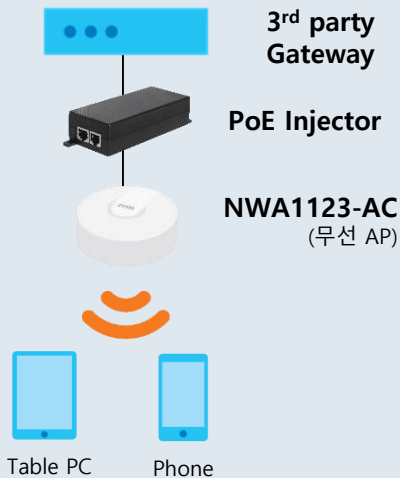
Cloud 기반
중앙 집중형 통합관리 시스템

Plug & Play

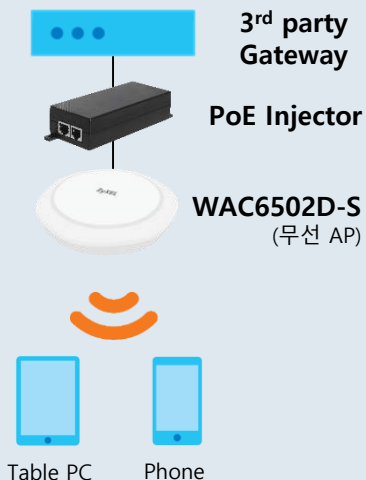
A site



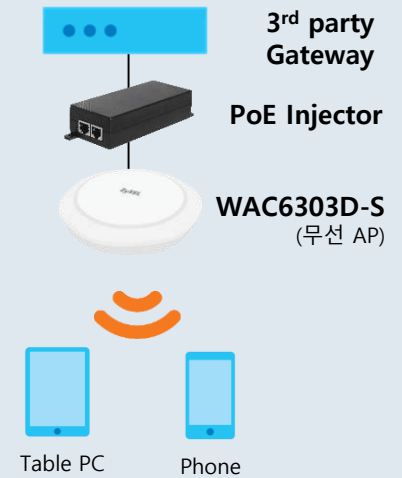
B Site



C Site



D site

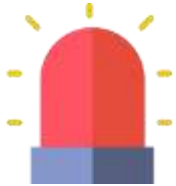


구축형 Ally 매니지드 서비스

클라우드형 Ally 매니지드 서비스



| | | |
|-------------|--|---|
| 플랫폼 | 구축형 매니지드 플랫폼 | 클라우드형 매니지드 플랫폼 |
| 주요 매니지드 상품 | 보안 매니지드 상품 Wifi & 스위치 매니지드 상품 | Wi-Fi 매니지드 상품 구축 |
| 관리 방식 | 원격(CLI/Web), On-site | 클라우드 |
| 서비스/기술지원 | 원격 기술지원 현장 기술지원 (요청시) | 원격 기술지원 (클라우드 방식) |
| 주요고객 | 학교, 학원, 공유 오피스, 호텔, SMB/SME 기업 등 방화벽을 포함한 통합 네트워크 장비를 구축하는 고객 | 프랜차이즈, 카페, 독서실, 브랜드 매장 등 다수의 지점에 소량의 무선 AP를 구축하는 고객 |
| 특이사항 | ZYXEL 방화벽 장비군 필수 구축 | 기존 타사 Gateway 활용 가능 |
| Service Fee | 별도 협의 | 별도 협의 |



장애 발생



실시간 확인 및 원인 파악

원격 관제 플랫폼을 통한
장애 처리 요청 접수 전
장애 상황 실시간 파악

원격 관제 플랫폼에 등록된
관계사 및 고객사와
장애 원인 실시간 공유

단순 네트워크 구축이 아닌
원격 관제 플랫폼과 기술지원을
통해 설치된

**모든 네트워크 품질 및
운영관리 효율화**



기술 지원

(필요 시 현장 방문)

공유된 장애 원인을 기반으로
Trouble Shooting

장비 불량 시, 단순 장비 교체

원격 관제 플랫폼을 통해
기존 장비 설정값 적용

ZYXEL 주력 시장_Key vertical market

| | SOHO | SB | SMB | SME | ME | LE |
|------|------|-------|--------------|--------|----------|-----|
| user | 5명이하 | 20명이하 | 300명이하 | 500명이하 | 500명이상 | 대기업 |
| 구매기준 | 가격 | | 브랜드, 제품, 솔루션 | | RFP(전산팀) | |



SMB/SME
기업 사업자



500객실
이하의 호텔



15층
이하의 병원



공유 오피스



학원, 학교
및 도서관



스마트
공장

III. Why ZYXEL

(a). Why ZYXEL 제품군

(b). Why ZYXEL 플랫폼

One Network Solution

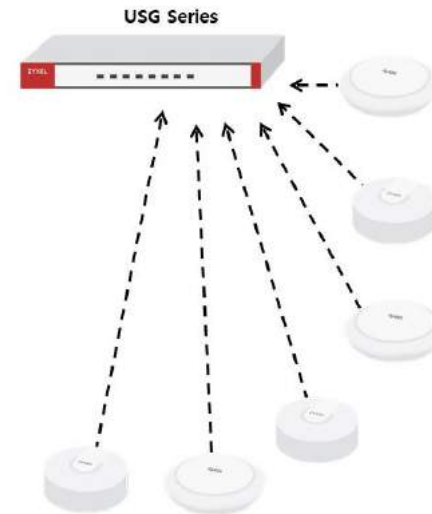


ZYXEL OneNetwork

Redefining network integration

ZYXEL AP Controller Solution

ZYXEL APC solution



One Vendor

One Point Gateway (UTM(통합보안) + VPN + AP Controller)

- In a recent Gartner enterprise access layer client survey with 114 responses, **75%** of clients prefer to employ a **single vendor** that handles the entire access layer solution..
- 최상단 Gateway 부터 무선 AP 까지 **One Vendor** 로 구성하여 호환성 및 운영관리 이슈 없이 한번에 구축이 가능합니다.

- ZYXEL USG 시리즈는 최상단 통합보안장비로 Gateway 역할수행과 함께 통합보안을 제공합니다.
- AP Controller 를 자체 탑재하여 별도의 AP Controller 없이 USG 시리즈 하나로 **AP 중앙 집중관리** 및 **Wi-Fi 보안**이 가능합니다.(최대 130대)

SecuReporter

Ally Service



SecuReporter



ZYXEL Ally Service



보안 관제 리포트

매니지드 서비스 (매니지드 플랫폼 + 원격 기술지원)

- 클라우드 기반 분석 및 Report 제공
- 각종 보안 분석에 관한 보고서 제공
- Customizing 을 통해 Data 분석 및 보안 경보
- Device 정보 / CPU / Traffic 등 상세한 정보 제공
- 다양한 툴 제공 : Dashboard / Analyzer / Alerts / Report / Setting
- Weekly Report : **매주 보안리포트 제공**

- 원격 관제 플랫폼
- 24x7 원격 관제 플랫폼 적용
- 실시간 네트워크 상태 확인**
- 문제 발생 시 실시간 알람
- 펌웨어, 설정(config) 스케줄링을 통한 자동 백업

별첨. ZYXEL 매니지드 플랫폼

(a). 구축형 매니지드 플랫폼

(b). Cloud형 매니지드 플랫폼

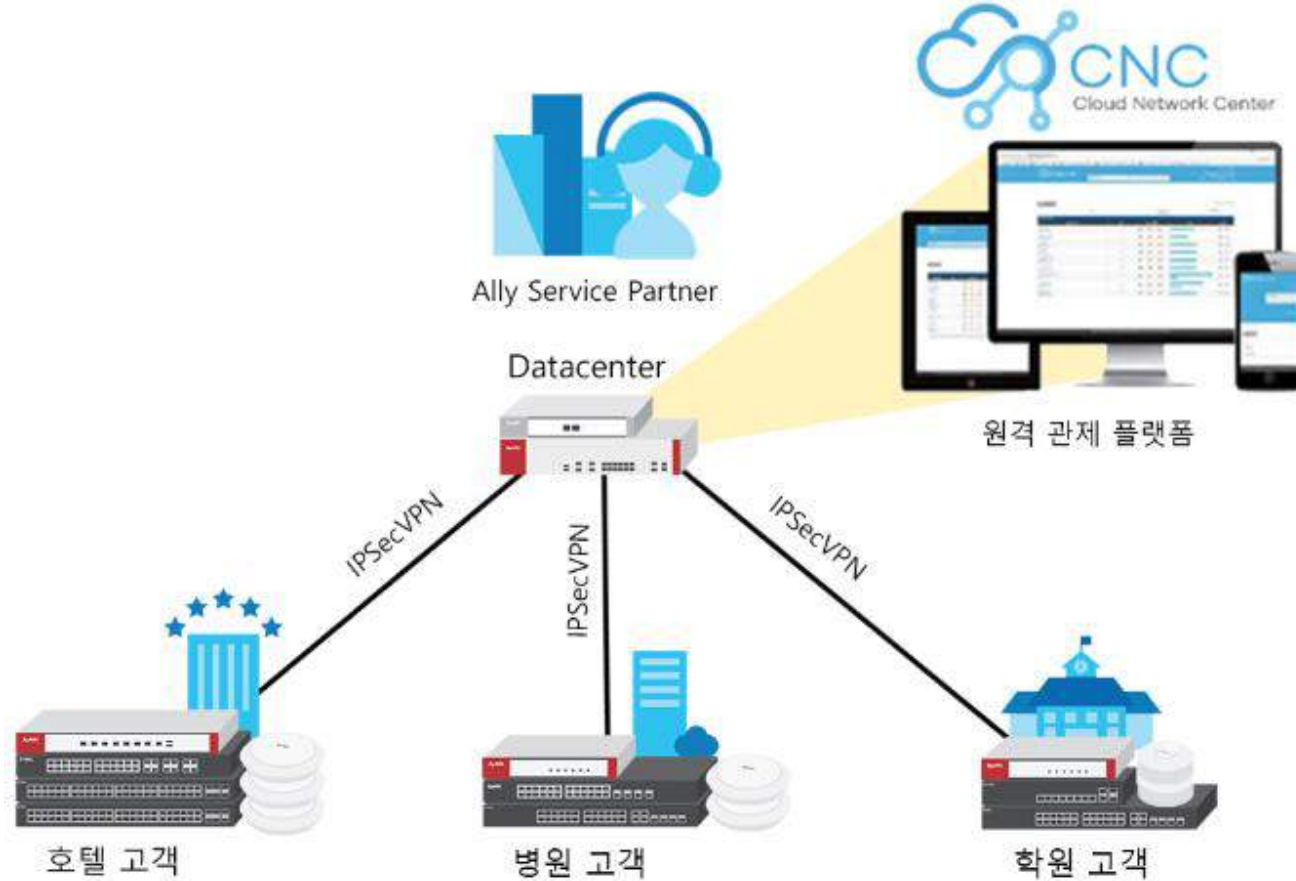
구축형 매니지드 플랫폼

The image displays a collection of ZyXEL networking equipment, including various models of switches, routers, and wireless access points, arranged in the foreground. Behind the hardware are several overlapping screenshots of the ZYXELCNC MSP Portal web interface. The interface features a blue header with the ZYXELCNC logo, user information (zybeta.adm01), and a navigation menu. The main content area shows a 'MSP Portal' section with a search bar and an 'Auto Refresh' checkbox. Below this is a table titled '4 Organizations' with columns for Organization, Sites, Devices, Tags, and Action. The table lists organizations like 'ZyXel', 'H Hotel', and 'Dinners' with their respective site and device counts. To the left, a 'Site View' section shows a list of nodes with columns for Type, System Name, Interface, and Status. To the right, another screenshot shows a 'Version' and 'Location' table with columns for Version, Location, and a date field.

| Organization | Sites | Devices | Tags | Action |
|--------------|-------|---------|--------|---------------------|
| ZyXel | 3 | 24 0 11 | | [Settings] [Delete] |
| H Hotel | 1 | 12 1 0 | Normal | [Settings] [Delete] |
| Dinners | 5 | 30 0 2 | | [Settings] [Delete] |
| | 10 | 50 0 0 | Normal | [Settings] [Delete] |

| Type | System Name | Interface | Status |
|-------------|-------------|----------------|--------|
| usg60w | | 192.168.100.1 | |
| nap102 | | 192.168.100.27 | |
| wac6502d-e | | 192.168.100.43 | |
| GS1910-24 | | | |
| nwa3160-n | | | |
| ES-2024A | | | |
| usg40 | | | |
| nwa5121-ni | | | |
| switch8c9oc | | | |

| Version | Location |
|----------------------|-----------------|
| 7/2014-05-08 16:5... | |
| 16-08-11 | Hsinchu, Taiwan |
| | Hsinchu |



- 고객사와 자이젤코리아 Datacenter간 IPsecVPN을 통하여 상호 연결
- 자이젤코리아 Datacenter에 설치된 에이전트(CNA)를 통하여 ZYXEL 클라우드 매니지드 네트워크 센터로 장비 관제를 위한 데이터 실시간 전송
- 클라우드 네트워크 센터를 통해 고객사에 설치된 방화벽, 무선AP, 스위치를 24x7 실시간 관제

- **실시간 관제**

원격 관제 플랫폼을 통하여 24x7 실시간으로 사이트 내 장비 상태 확인 가능
사이트 내 장비 설치 장소를 세분화 등록 가능하여 장애 발생 시 즉각 대응 가능

- **장비 상세 확인**

CPU 사용률, 네트워크 부하 상태가 실시간 그래프로 표기
사이트 내 트래픽 병목현상 발생 시 간편하게 확인 하여 조치 가능

- **실시간 알림 메일**

관리자가 원하는 이벤트 알림을 선택할 수 있으며, 이벤트 발생 시 등록된 담당자의 메일로 실시간 알림 메일 발송
담당자와 고객의 메일을 별도의 그룹으로 분리할 수 있어 특정 알림을 그룹별로 발송 가능

- **자동 컨피그 백업 및 원클릭 리스토어**

사이트 내 설치된 모든 ZYXEL 장비는 하루에 한번 CNC서버로 컨피그 파일 저장
장비 고장 시 CNC 서버에 저장된 컨피그 파일을 대체 장비로 복구하여 장애 시간 최소화
단순 설정 오류 시 원클릭 리스토어로 기존 정상 컨피그 파일 복구 가능

- **관리자 별 권한 부여**

Full권한과 Read권한을 분리하여 관리 목적에 맞게 권한 부여
네트워크 담당자에게는 모든 내용을 수정할 수 있는 Full 권한 부여
모니터 관제 요원에게는 실시간 장비 상태를 확인할 수 있는 Read 권한 부여























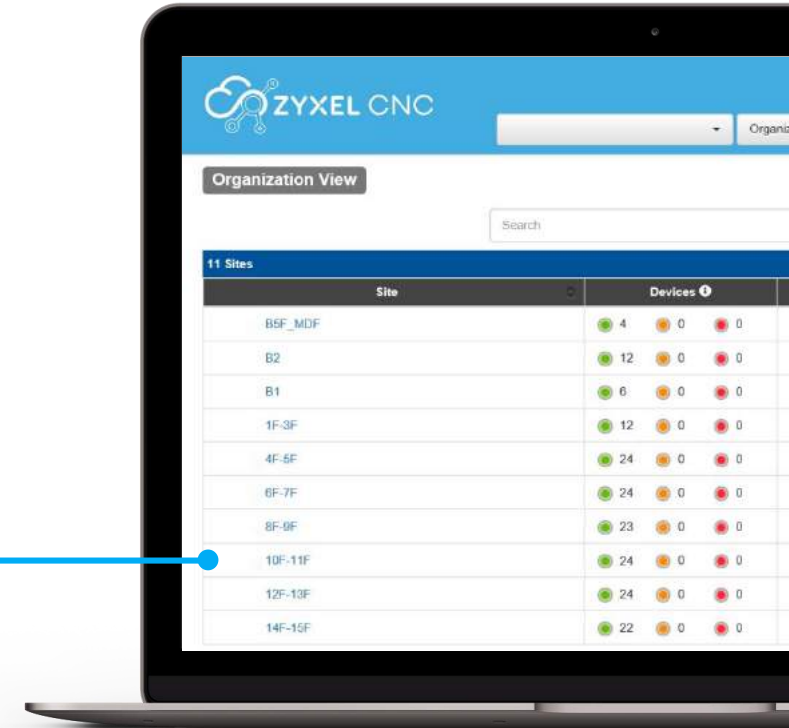
| 고객 유형 | 적용 솔루션 |
|-------|------------------|
| Hotel | Security & Wi-Fi |

| Model | Q'ty |
|----------------|-------|
| USG1100 Bundle | 1 |
| XGS4600-32F | 2 |
| XGS2210-28 | 1 |
| NXC5500 | 1 |
| GS1920-24 | 18 |
| GS1920-24HP | 3 |
| GS1900-8HP | 150 |
| NWA5123-AC | 150 |
| WAC6103D-I | 23 |
| SFP 멀티 | 68 |
| SFP 멀티 10G | 2 |
| Ally Service | 1year |

• 실시간 관제

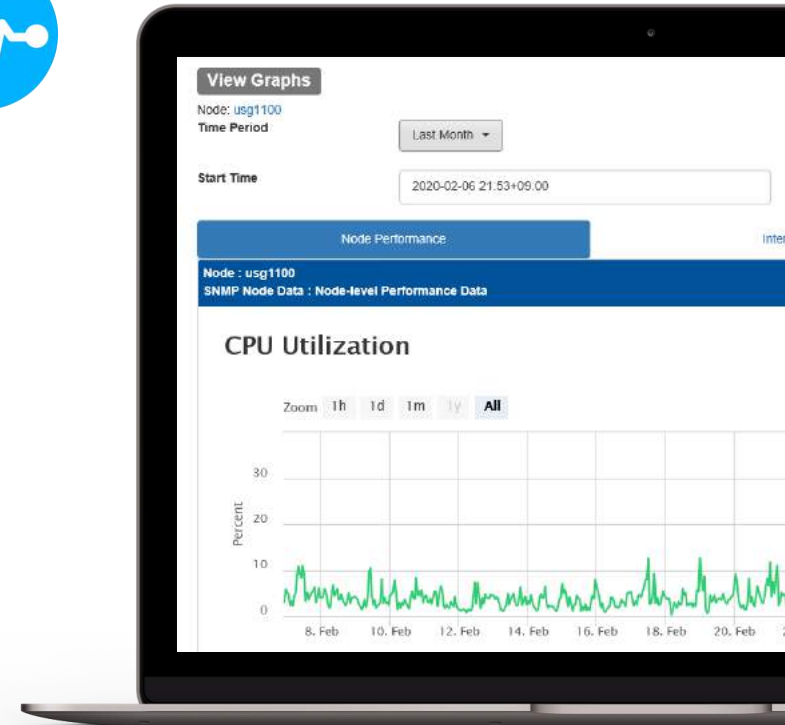
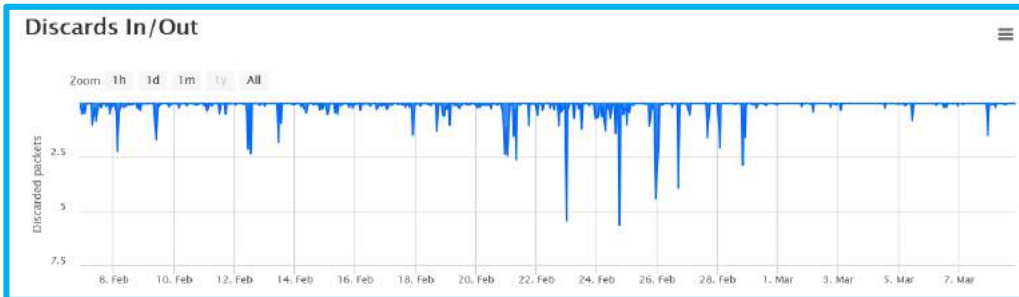
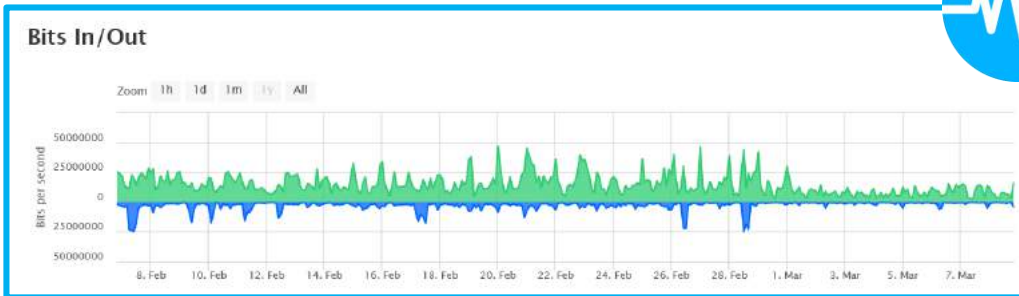
- 호텔 내 장비 설치 장소 세분화 → 장애 발생 시 신속한 위치 파악 가능
- 호텔 객실 내 장비 상태 실시간 확인

| Type | System Name | Status | Model | Location |
|---|-------------|---|------------|----------|
|  | GS1920 |  | GS1920-24 | 10F |
|  | GS1920 |  | GS1920-24 | 11F |
|  | NWA5123-AC |  | NWA5123-AC | 10F_1011 |
|  | NWA5123-AC |  | NWA5123-AC | 10F_1005 |
|  | NWA5123-AC |  | NWA5123-AC | 10F_1007 |
|  | NWA5123-AC |  | NWA5123-AC | 10F_1006 |
|  | NWA5123-AC |  | NWA5123-AC | 10F_1002 |
|  | NWA5123-AC |  | NWA5123-AC | 10F_1001 |
|  | NWA5123-AC |  | NWA5123-AC | 10F_1010 |
|  | NWA5123-AC |  | NWA5123-AC | 10F_1009 |



장비 상세 확인

- 장비의 CPU, Memory, 트래픽 현황이 그래프로 표기되어 간편하게 모니터링 가능



• 실시간 장비 알림 메일

- 22가지 알림 중 장비에서 선택한 이벤트 발생 시 등록된 메일로 실시간 전송

| | |
|-------------------------------------|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> | High CPU Threshold |
| <input checked="" type="checkbox"/> | High CPU Threshold Rearmed |
| <input type="checkbox"/> | High Memory Threshold |
| <input type="checkbox"/> | High Memory Threshold Rearmed |
| <input type="checkbox"/> | High Interface Utilization Threshold |
| <input type="checkbox"/> | High Interface Utilization Threshold Rearmed |
| <input type="checkbox"/> | High ICMP Response Time Threshold |
| <input type="checkbox"/> | High ICMP Response Time Threshold Rearmed |
| <input type="checkbox"/> | High SNMP Response Time Threshold |
| <input type="checkbox"/> | High SNMP Response Time Threshold Rearmed |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Interface Up |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Interface Down |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Node Gained |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Node Delete |
| <input type="checkbox"/> | New Device On Service Port |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Firmware Upgrade Complete |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Firmware Upgrade Fail |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Configuration Backup Complete |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Configuration Backup Fail |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Push CLI Complete |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Push CLI Failed |
| <input type="checkbox"/> | Node Detected Reboot |

| Event Notifications | |
|---------------------|-----------|
| Group Name | Mails |
| Default Group | [Blurred] |

☆ Zyxel CNC Notification : Configuration Backup Complete

보낸 사람 VIP <no-reply@cnc.zyxel.com>

받는 사람 [Blurred]

Dear [Blurred]

From Site : [Blurred] B5F_MDF

Configuration backup complete on node XGS2210 [Blurred]

Best regards,
 Cloud Network Center
 Zyxel Communications Corp.

****This is an automatically generated email, please do not reply****



• 자동 컨피그 백업 및 원클릭 리스토어

- 하루에 한번 컨피그 파일 자동 저장 → 장애 발생 시 대체 장비로 신속한 복구 가능
- Lock 기능을 이용하여 원하는 일자의 컨피그 파일 영구 저장 가능
- 장비 오류 발생 시 원하는 컨피그 파일로 복구 가능




| Backup Configuration | | | | | | | |
|-------------------------------------|-----------|-------------------------------|-------------|----------|---------|------------------|--------|
| Lock | Config ID | Backup Time | System Name | Location | Model | Firmware version | Action |
| <input type="checkbox"/> | 47111266 | 2020-03-08 09:04:28 UTC+09:00 | usg1100 | | USG1100 | V4.31(AAPK.0) | |
| <input type="checkbox"/> | 47068675 | 2020-03-07 09:04:33 UTC+09:00 | usg1100 | | USG1100 | V4.31(AAPK.0) | |
| <input type="checkbox"/> | 47022675 | 2020-03-06 09:04:34 UTC+09:00 | usg1100 | | USG1100 | V4.31(AAPK.0) | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 46971458 | 2020-03-05 09:04:29 UTC+09:00 | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | 46920625 | 2020-03-04 09:04:25 UTC+09:00 | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | 46873646 | 2020-03-03 09:04:20 UTC+09:00 | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | 46814667 | 2020-03-02 09:04:22 UTC+09:00 | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | 46769189 | 2020-03-01 09:04:20 UTC+09:00 | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | 46724287 | 2020-02-29 09:04:20 UTC+09:00 | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | 46660962 | 2020-02-28 09:04:20 UTC+09:00 | | | | | |

| Recent Events | | | |
|---------------|-------------------------------|----------|--|
| Event ID | Time | Severity | Description |
| 47112188 | 2020-03-08 09:04:43 UTC+09:00 | NORMAL | Device Config Event: configBackupCompleted |
| 47069896 | 2020-03-07 09:04:47 UTC+09:00 | NORMAL | Device Config Event: configBackupCompleted |
| 47023669 | 2020-03-06 09:04:47 UTC+09:00 | NORMAL | Device Config Event: configBackupCompleted |
| 46972325 | 2020-03-05 09:04:43 UTC+09:00 | NORMAL | Device Config Event: configBackupCompleted |
| 46921628 | 2020-03-04 09:04:41 UTC+09:00 | NORMAL | Device Config Event: configBackupCompleted |

• 관리자 별 권한 부여

- 모든 설정이 가능한 Full 권한과 관제만 할 수 있는 Read 권한을 관리자 계정 별로 부여 하여 운영

13 Operators



| Name | Email | Organization Privilege | Site Privilege | Action |
|------|-------|------------------------|----------------|--------|
| | | Full | | |
| | | Read-Only | | ⚙️ 🗑️ |
| | | Read-Only | | ⚙️ 🗑️ |
| | | Full | | ⚙️ 🗑️ |
| | | Read-Only | | ⚙️ 🗑️ |
| | | Full | | ⚙️ 🗑️ |
| | | Full | | ⚙️ 🗑️ |
| | | Read-Only | | ⚙️ 🗑️ |
| | | Full | | ⚙️ 🗑️ |
| | | Full | | ⚙️ 🗑️ |
| | | Full | | ⚙️ 🗑️ |
| | | Full | | ⚙️ 🗑️ |
| | | Read-Only | | ⚙️ 🗑️ |

• 실시간 관제

다수의 청담동 호텔 네트워크 관리자가 원격 관제 플랫폼을 통하여 실시간으로 호텔 내 장비 상태 확인 가능
호텔 내 장애 발생 상황을 최소화 시키며 장애 발생 시 즉각 대응 가능

• 장비 상세 확인

공용부 및 객실부에 설치된 네트워크 장비의 CPU 사용률 및 네트워크 부하 상태가 실시간 그래프로 표기
호텔 내 트래픽 병목현상 발생 시 간편하게 확인 하여 조치 가능

• 실시간 알림 메일

관리자가 장비 다운 및 CPU 사용률 초과 등 원하는 이벤트 알림을 선택할 수 있으며, 이벤트 발생 시 등록된 호텔 담당자의 메일로 실시간 알림 메일 발송

담당자와 고객의 메일을 별도의 그룹으로 분리할 수 있어 특정 알림을 그룹별로 발송 가능

• 자동 컨피그 백업 및 원클릭 리스토어

호텔 내 설치된 모든 ZYXEL 장비는 하루에 한번 CNC서버로 컨피그 파일 저장

장비 고장 시 CNC 서버에 저장된 컨피그 파일을 대체 장비로 복구하여 장애 시간 최소화

단순 설정 오류 시 원클릭 리스토어로 기존 정상 컨피그 파일 복구 가능

• 관리자 별 권한 부여

Full권한과 Read권한을 분리하여 호텔 내 관리자에게 목적에 맞게 권한 부여

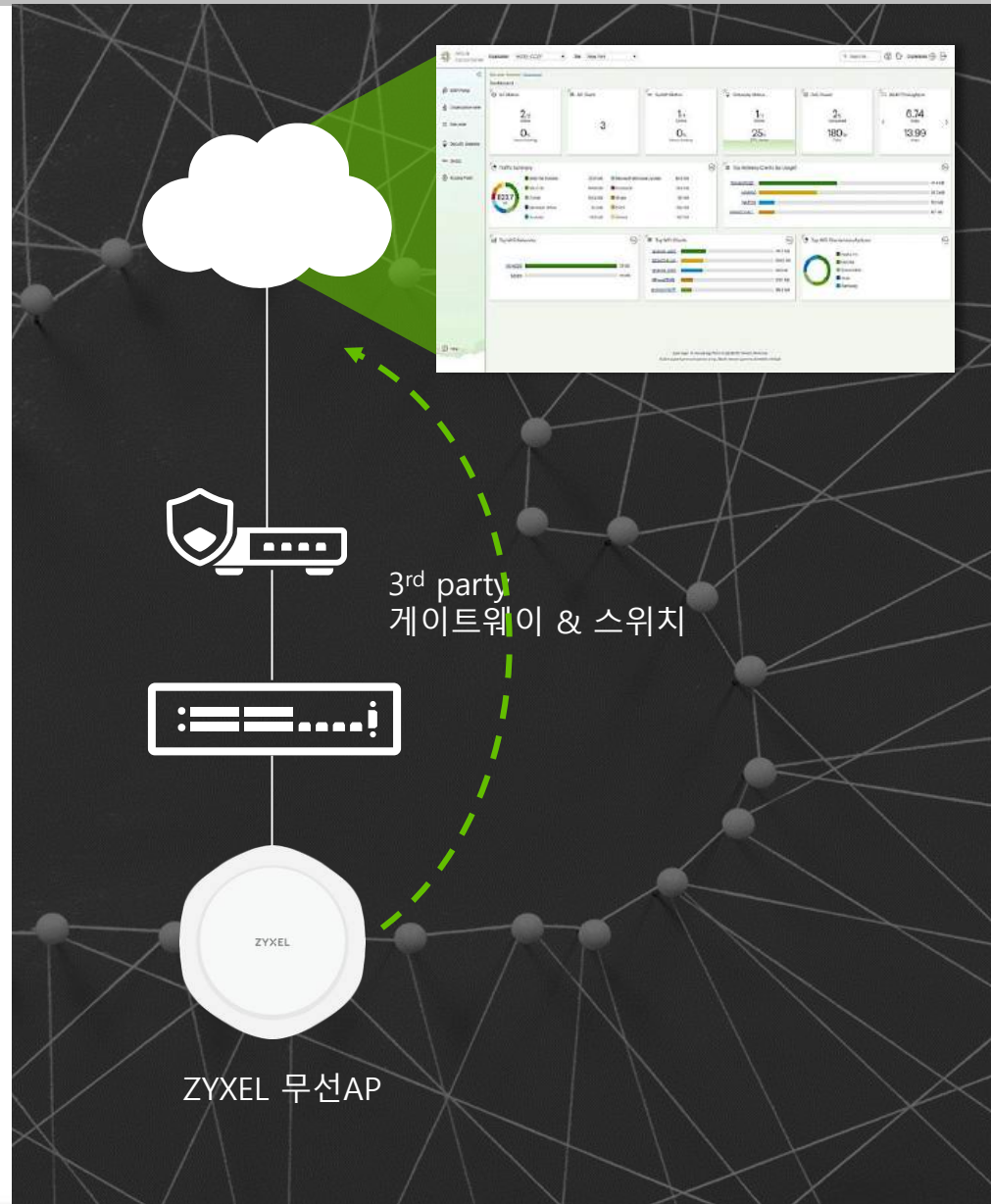
호텔 네트워크 담당자에게는 모든 내용을 수정할 수 있는 Full 권한 부여

모니터 관제 요원에게는 실시간 장비 상태를 확인할 수 있는 Read 권한 부여

클라우드형 매니지드 플랫폼



- 고객사에 연결된 ZYXEL 무선AP가 ZYXEL 네트워크 클라우드 센터(NCC) 자동 연동
- Zero-Touch Provisioning : 별다른 설정없이 plug & play 방식으로 자동 동작
- 기존 3rd Party 게이트웨이를 사용하여도 AP가 연결되면 자동으로 클라우드 플랫폼과 연동
- 클라우드 플랫폼과 연동된 AP는 인터넷을 통하여 언제 어디서든 제어 가능
- Overview를 통하여 전국 지점의 무선AP 네트워크 현황을 한눈에 확인 가능



- **실시간 사이트 장비 상태 확인**

Overview 기능을 통하여 Organization내 모든 사이트 정보 한눈에 확인 가능

네트워크 상태바를 통하여 Organization 내 모든 사이트 네트워크 상태 한눈에 확인 가능

- **장비 상세 확인**

실시간 네트워크 사용률, 클라이언트 연결 수 등 그래프로 트래픽 병목 구간 파악 가능

사이트 내 유동인구 파악하여 캡티브 포탈을 이용하여 사이트 프로모션 가능

- **자동 토폴로지 변경 및 관리자 별 권한 부여**

사이트 내 네트워크 구조 변경 시 자동으로 토폴로지 변경

타 벤더 장비도 토폴로지에 표기되어 구조가 복잡한 사이트에서도 간편하게 파악 가능

- **실시간 장비 알림**

사이트 내 장비 전원이 다운되거나 컨피그 변경이 이루어졌을 때 등록된 메일로 실시간 알림 메일 발송

전원 불량으로 인한 장애 발생 시 알림 메일로 신속하게 파악 후 조치 가능

모바일 어플리케이션 설치 시 어플리케이션 알림이 추가 발송

- **모바일 어플리케이션을 통한 매장 관리**

모바일 어플리케이션을 통한 모든 사이트의 네트워크 제어 가능

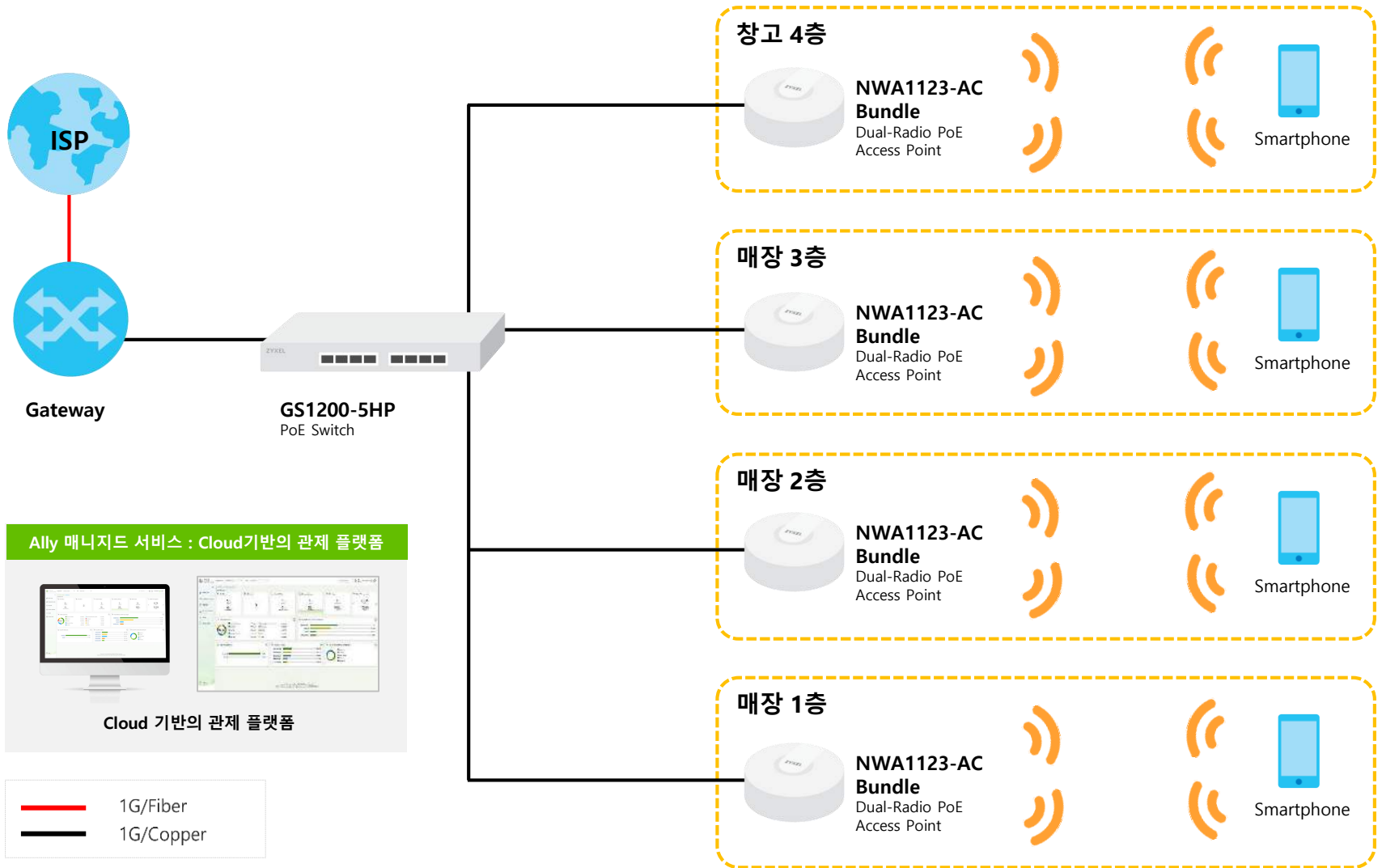
사이트 별 장비 상태 관제 및 간단한 설정 처리 가능



| 고객 유형 | 적용 솔루션 |
|------------------|--------------|
| Retail franchise | Nebula Wi-Fi |

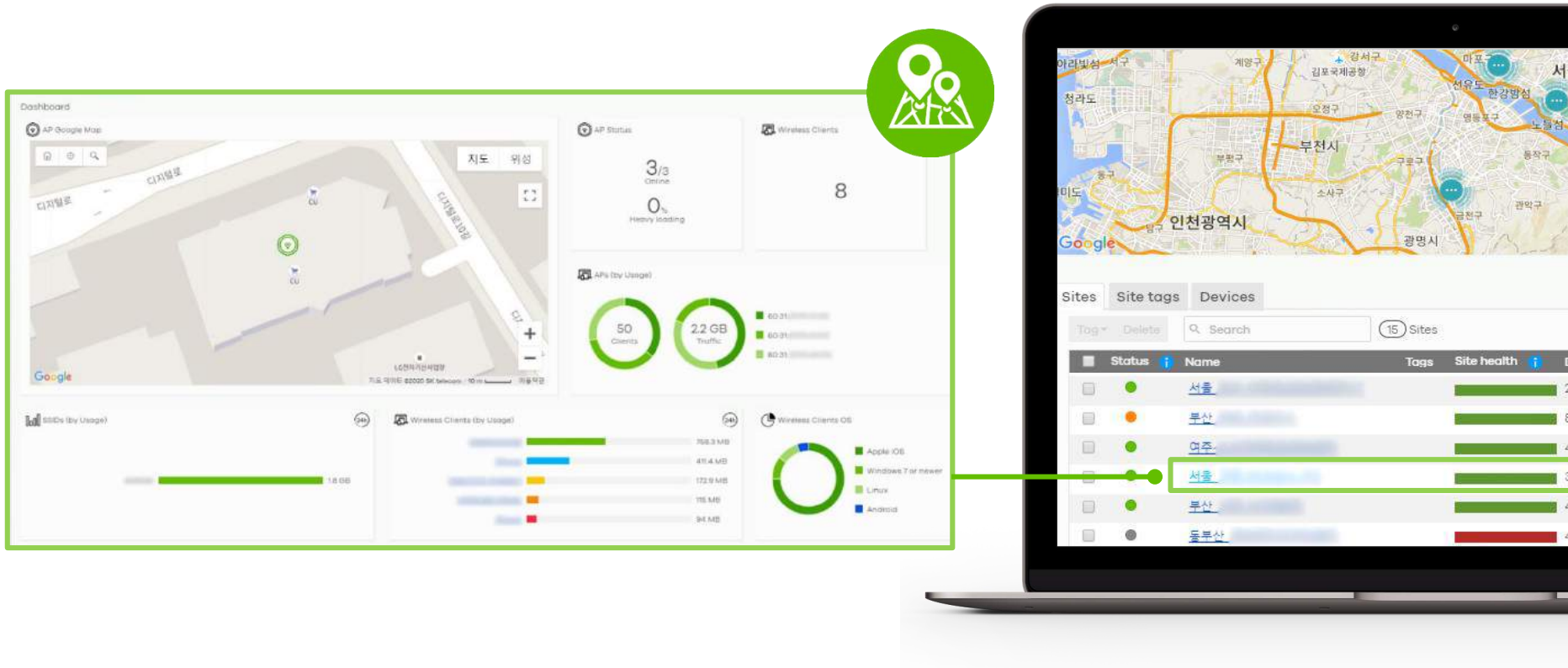
| 지점 | 모델 | Q'ty |
|----------------|-------------------|---------|
| 강남점 | NWA1123-AC bundle | 2 |
| 명동점 1 | NWA1123-AC bundle | 4 |
| 명동점 2 | NWA1123-AC | 6 |
| 이천점 | NWA1123-AC bundle | 1 |
| 김해점 | NWA1123-AC bundle | 1 |
| 부산점 | NWA1123-AC bundle | 1 |
| 부산광복점 | NWA1123-AC bundle | 10 |
| 구로,이천점 | NWA1123-AC bundle | 5 |
| 동대문 두타몰 | NWA1123-AC bundle | 4 |
| 압구정점 | NWA1123-AC bundle | 8 |
| 홍대점 | NWA1123-AC bundle | 9 |
| | VPN50 | 1 |
| Nebula Service | NCC platform | 1 years |

명동2점은 단독형으로 설치



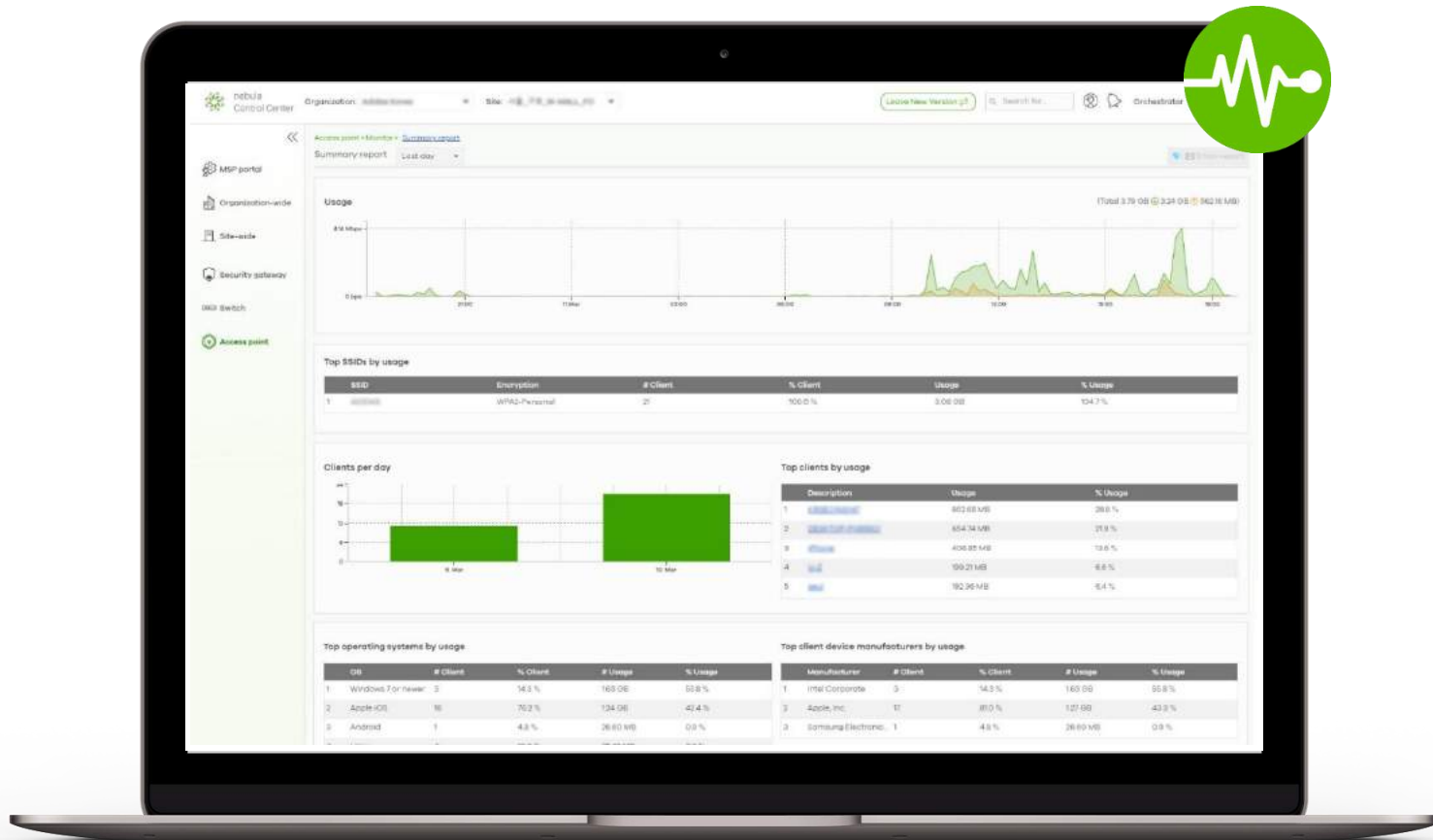
실시간 지점 별 장비 상태 확인

- 구글맵과 연동된 Overview 기능 → 매장 별 위치 한눈에 파악 가능
- 실시간으로 매장 별 장비 상태 및 연결된 고객 정보 확인 가능



장비 상세 확인

- 실시간 고객 수와 트래픽량 확인 → 매장 별 유동 고객 많은 시간 파악 가능



• 자동 토폴로지 변경 및 관리자 별 권한 부여

- 매장 내 AP 추가 설치 시 자동으로 토폴로지 변경
- 모든 설정이 가능한 Full 권한과 관제만 할 수 있는 Read 권한을 관리자 계정 별로 부여 하여 운영 가능

The screenshot displays the Nebula Control Center interface for 'MFG KOREA' at the '성정대문' site. The left pane shows the 'Topology' view with a central switch connected to three APs. The right pane shows the 'Administrators' table with various user accounts and their assigned privileges.

| Name | Email address | Privilege |
|---------------|---------------|---------------------|
| Administrator | Administrator | Admin |
| Admin | Administrator | Organization |
| Admin1 | Administrator | Organization (Read) |
| Admin2 | Administrator | Organization |
| Admin3 | Administrator | Organization (Read) |
| Admin4 | Administrator | Organization (Read) |
| Admin5 | Administrator | Organization (Read) |
| Admin6 | Administrator | Organization (Read) |

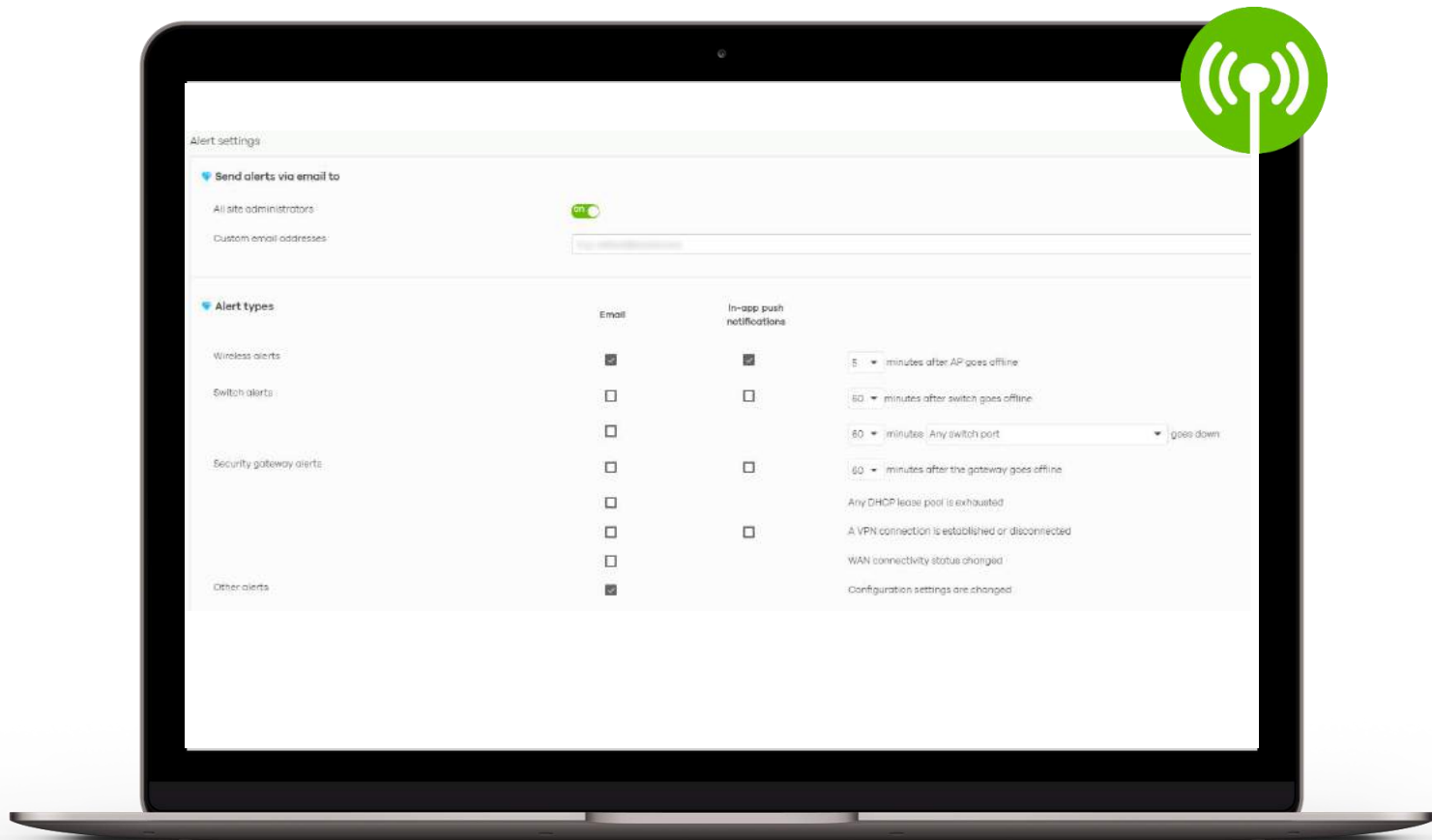
Two green circular icons are overlaid on the image: one on the left showing a network topology symbol, and one on the right showing a key symbol.

<지점 네트워크 토폴로지>

<관리자 별 권한 설정>

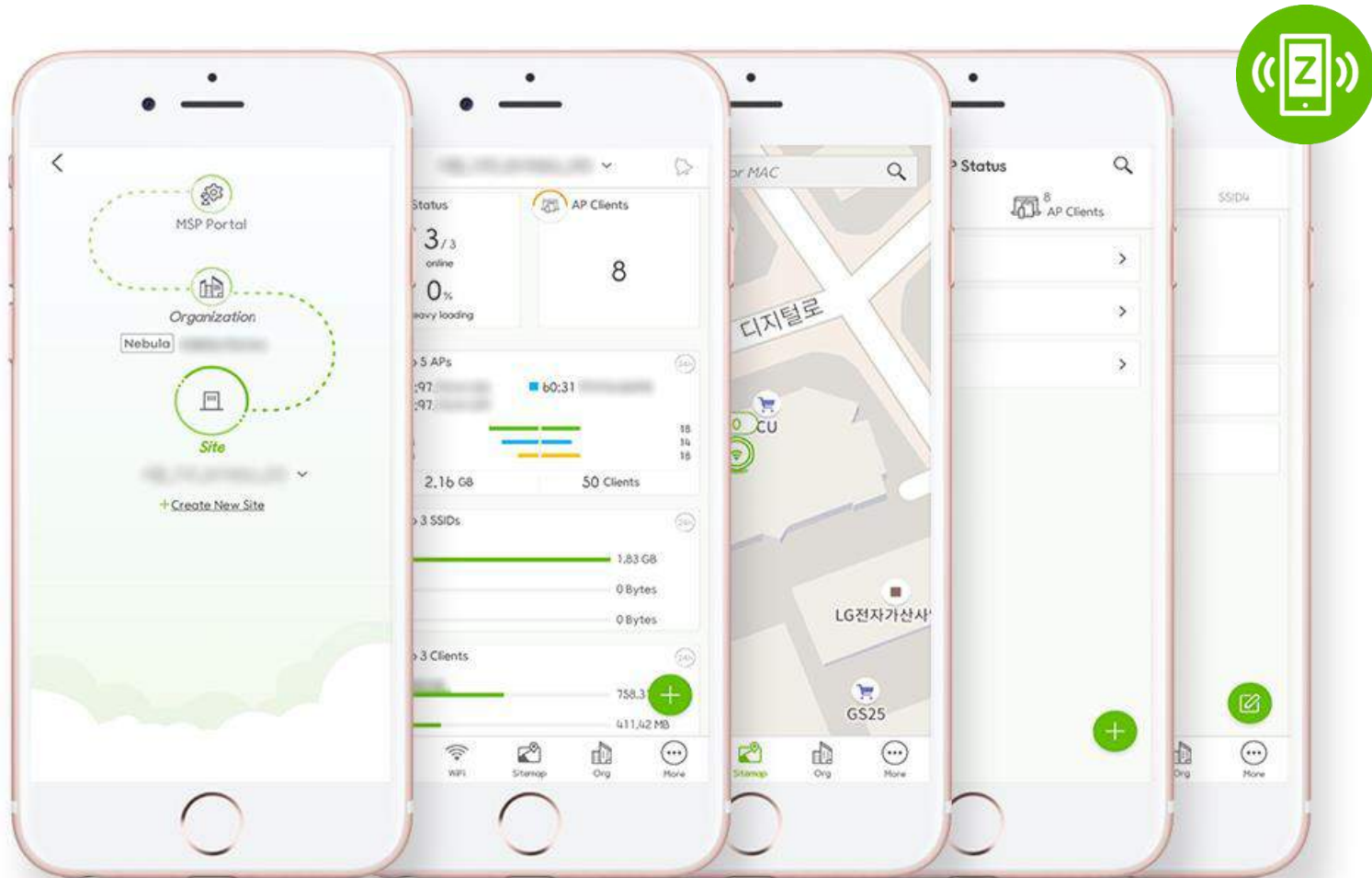
• 실시간 장비 알림

- 장비의 전원이 불량이거나 컨피그가 변경될 때 등록된 메일 주소로 알림 메일 발송
- 모바일 어플리케이션 이용 시 어플리케이션 알림 추가 발송



• 모바일 어플리케이션을 통한 매장 관리

- 모바일 어플리케이션을 이용하여 매장 관제 및 간단한 설정 가능



• 실시간 지점 별 장비 상태 확인

Overview 기능을 통하여 전국 스포츠 매장의 장비 상태와 연결되어있는 클라이언트 수를 실시간으로 확인 가능
네트워크 상태에 따라 색으로 구분되는 상태바를 이용하여 전국 모든 매장의 네트워크 상태 한눈에 확인 가능

• 장비 상세 확인

실시간 네트워크 사용률, 클라이언트 연결 수 등 그래프로 표기되어 매장 별 유동인구 간편하게 파악 가능
매장 별로 유동 인구가 많은 시간 확인하여 신상품 광고 및 할인 혜택 등 다양한 이벤트 가능

• 자동 토폴로지 변경 및 관리자 별 권한 부여

매장 내 네트워크 구조 변경 시 클라우드 플랫폼 내에서 자동으로 토폴로지 변경되어 출력
타 벤더 장비도 토폴로지에 표기되어 구조가 복잡한 매장도 간편하게 파악 가능

• 실시간 장비 알림

매장 내 장비 전원이 다운되거나 컨피그 변경이 이루어졌을 때 등록된 메일로 실시간 알림 메일 발송
전원 불량으로 인한 장애 발생 시 알림 메일로 신속하게 파악 후 조치 가능
모바일 어플리케이션 설치 시 어플리케이션 알림이 추가 발송

• 모바일 어플리케이션을 통한 매장 관리

클라우드 플랫폼이 모바일 어플리케이션과 연동되어 언제 어디서든 전국의 매장 네트워크 제어 가능
매장 별 장비 상태 관제, WIFI 설정 변경 등의 간단한 설정을 PC가 없는 환경에서도 처리 가능

Comprehensive Commercial Portfolios



Security Appliances

Provide real-time protection to ensure service continuity and improve network control.



Wireless LAN

Standalone access points to fully manageable wireless solutions.



LAN Switches

Complete switch portfolio with Unmanaged, Web managed and Fully managed options.



Zyxel ONE Network

Simplifies network management tasks and brings ease-of-use to an integrated network.



Network Management

Software and protocol based solutions to help you manage your network.



Commercial Gateways

Offer safety and access management features for hospitality, SOHO, and SMB verticals.

ZYXEL

Your Networking Ally