ZYXEL

ZYXEL KOREA

Your Networking Ally

Ally Managed Service

자이젤 Ally 매니지드 서비스 소개서



CONTENTS

목차

01 **Ally Managed Service**

Ally란 · 핵심 서비스 · 서비스 구성(Ⅰ / Pro) · 운영 프로세스 · 도입 효과 · 대상 고객

02 **Case Study**

멀티 사이트 구축사례 · IBK기업은행 운영 사례 · 실제 운영 화면

03 **Nebula Cloud Platform**

Nebula 플랫폼 운영 화면 · Nebula 클라우드 플랫폼 운영 현황

CHAPTER 01

Ally Managed Service

Ally 매니지드 서비스

Ally란? · 4가지 핵심 서비스
Ally Ⅰ · Pro 라인업 및 비교
장애 대응 운영 프로세스
도입 효과 · 대상 고객

01

ZYXEL
Your Networking Ally

Ally 매니지드 서비스란?

Nebula 클라우드 플랫폼
Nebula Plus / Pro Pack

+

전문 엔지니어 기술지원
24x7 원격 관제 · 자이젤 자체 인력 지원

=

Ally 매니지드 서비스
네트워크 운영 · 관리



Nebula 클라우드 플랫폼과 자이젤 전문 엔지니어가
고객의 네트워크 운영을 함께 관리하는 MSP 서비스입니다.

ZYXEL
Your Networking Ally

Ally가 제공하는 핵심 서비스

Nebula 플랫폼 관제와 전문 엔지니어 지원으로, 네트워크 운영에 필요한 모든 서비스가 제공됩니다.

24x7 원격 관제

- 실시간 네트워크 · 장비 상태 확인
- 장애 발생 시 Alert & Notice
- 이벤트 로그 수집 · 트래픽 · 클라이언트 모니터링

원격 기술지원

FOCUS

- 장애 접수 후 유선 · 원격 지원 (평일)
- 원인 분석 및 Trouble Shooting
- 필요 시 현장 기술지원 연계 (비용 발생)

환경별 설정 지원

- 고객 환경에 맞춘 Customizing 튜닝
- 최신 펌웨어 스케줄링
- 설정 변경 요청 대응

정기 리포트&기능 업데이트

FOCUS

- 주 / 월간 정기 리포트 발송 (요청시)
- 장비별 트래픽 사용량, 고객 단말 연결 수
- 분기별 기능 업데이트
- 파트너의 고객 관리 · 소통 자료로 활용

ZYXEL
Your Networking Ally

서비스 구성 : Ally Ⅰ · Ally Pro

Nebula 플랫폼에 전문 엔지니어의 기술지원을 함께 제공합니다.

Ally 매니지드 서비스 Ⅰ

Nebula Plus Pack 기반

- 기술지원 & Trouble Shooting
- 설정 지원 (환경별 Customizing 튜닝)
- 운영 데이터 7일 보관
- AP 와이파이 바우처 코드 제공
- 최신 펌웨어 업데이트 스케줄링
- 정기 리포트



Ally 매니지드 서비스 Pro

Nebula Pro Pack 기반

- Ally 매니지드 서비스 Ⅰ의 모든 항목 포함
- 클라우드 인증 서버 (802.1X)
- 계정 무제한 · 맞춤 VLAN 할당
- **Zero-Trust 접근제어**
- 운영 데이터 1년 보관
- 고급 엔지니어 전담 지원



Ally 매니지드 서비스 확인하기 ›

ZYXEL
Your Networking Ally

Ally 매니지드 서비스 Ⅰ · Pro 상세 비교

적용하는 Nebula Pack에 따라 두 가지 서비스로 구성되며, Pro는 Ⅰ의 모든 항목을 포함합니다.

비교 항목	Ally 매니지드 서비스 Ⅰ	Ally 매니지드 서비스 Pro
기반 플랫폼	**Nebula Plus Pack**	**Nebula Pro Pack**
24x7 원격 관제 · Alert	●	●
기술지원 & Trouble Shooting	●	●
환경별 Customizing 설정 지원	●	●
펌웨어 업데이트 스케줄링	●	●
AP Wi-Fi 바우처 코드	●	●
운영 데이터 보관	**7일**	**1년**
설정 변경 이력 관리	–	●
클라우드 인증 서버 (802.1X) **Zero-Trust 보안**	–	●
사용자 계정 무제한 · 맞춤 VLAN 할당	–	●
추천 고객	**중소 · 중견기업**	**금융 · 준대기업**



Ally 매니지드 서비스 Pro는 1년간의 운영 데이터 보관과 **IEEE 802.1X 클라우드 인증 서버**, Zero-Trust 보안을 갖춰 **준대기업과 금융권**이 요구하는 보안 기준까지 충족하는 네트워크 환경을 제공합니다.

ZYXEL
Your Networking Ally

장애 대응 운영 프로세스

실시간 플랫폼 관제로 장애를 감지하고, 고객 맞춤 기술지원과 지속관리까지 전 과정을 제공합니다.

STEP 01

장애 감지

플랫폼 실시간 관제

- 장애 발생 알림
- 장애 및 접속 상태 확인
- 장애 범위 파악

STEP 02

장애 원인 분석

장애 현상 및 원인 파악

- 원격 접속을 통한 장비 상태 확인
- 로그 및 트래픽 분석
- 장애 원인 진단

STEP 03

기술 지원

원격 지원으로 장애 복구

- 설정 변경 및 최적화
- 장애 원인에 따른 조치
- 정상화 여부 확인

STEP 04 FOCUS

지속 관리

안정화 · 최신 상태 유지

- 네트워크 모니터링
- 장비 상태 점검
- 주/월간 리포트 발송

자이젤 엔지니어가 관제부터 기술지원까지 함께 운영하는 네트워크 관리 서비스

24x7 관제 플랫폼 알림으로 장애를 빠르게 확인하고, 원인 분석부터 복구 · 지속 관리까지 함께합니다.



ZYXEL
Your Networking Ally

도입 전 · 후 비교

원격 관제 플랫폼과 기술지원을 통해 설치된 모든 네트워크 품질 및 운영관리 효율화

	기존 NI 서비스 운영 방식		Ally 매니지드 서비스
장애 인지	사용자 신고 후에야 인지	›	24x7 플랫폼 관제로 장애 감지 · 알림
장애 조치	담당자 · 업체 현장 지원	›	즉시 원격지원
운영 인력	NI 업체의 개인 역량	›	NI업체+자이젤 엔지니어가 설정 · 튜닝 지원
다지점 관리	지점별 개별 확인 · 방문 점검	›	클라우드 플랫폼으로 전 지점 상태 통합 관리
장비 교체	설정을 처음부터 다시 구성	›	Config 백업으로 설정 그대로 적용해 신속 교체
운영 비용	장애 때마다 비용 발생 · 예측 불가	›	계약 기반의 예측 가능한 운영비 (TCO 절감)

ZYXEL
Your Networking Ally

기대효과

단순 장비 설치 · 단순 관제가 아닌, 설치 이후의 네트워크 품질과 운영 효율까지 자이젤이 함께 관리합니다.

02
전담 인력 없이 운영
설정 지원 · 원격 기술지원

03
총 운영 비용 절감 (TCO)
제품 + 솔루션 + Ally 서비스

01
신속한 장애 파악·처리
24x7 관제 플랫폼 & Trouble Shooting

04
네트워크 품질 향상
정기 리포트 최신 기능 업데이트



ZYXEL
Your Networking Ally

이런 고객에게 필요합니다

안정적인 네트워크 운영이 필요한 중소 · 중견 · 준대기업 고객님께 추천드립니다.



네트워크 담당자 · 운영 예산이 부족한 중소기업

관제 장비 · 인력 부담 없이 클라우드와 전문 엔지니어가 원격 지원



Ally Pro

보안 요건이 높은 준대기업

802.1X클라우드 인증 · Zero-Trust로 보안 강화 금융권 요건 충족 · 사용자 접속 로그 1년 보관



전국에 매장을 운영하는 프랜차이즈

전국 매장 네트워크를 한 화면에서 한 화면에서 관제하고 원격 관리



무선 품질이 중요한 호텔 · 숙박시설

객실 · 공용부 Wi-Fi 24x7 관제
투숙객 불편 요청 시 원격으로 신속조치
세미나, 행사시



이러닝 수업을 활용하는 학교 · 학원

수업 시간대 트래픽 · 접속 현황 모니터링 · 앱 및 사이트 차단



IoT 장비를 활용하는 스마트공장 · 물류센터

장비 다운 시 실시간 알림
원격 기술지원으로 업무 중단 최소화 생산중단 물류시스템중단

CHAPTER 02

Case Study

Ally 매니지드 서비스 구축 사례

멀티 사이트 구축사례
대규모 사용자 구축사례
통신사 매니지드 구축사례

02

ZYXEL
Your Networking Ally

멀티 사이트 구축사례

사이트 수와 규모에 관계없이, 모든 지점을 하나의 클라우드 관제 플랫폼에서 운영합니다.

IBK기업은행



IBK기업은행

전국 660개 영업점 네트워크를
하나의 클라우드에서 통합 관제

- 전국 영업점 원격 통합 운영
- 영업점별 상태 실시간 확인

660 영업점
17 시 · 도

L7 HOTELS



L7 호텔

호텔 4개 지점의 대규모 네트워크를
하나의 클라우드에서 통합 관제

- 지점별 대규모 장비 통합 관리
- 객실 · 공용부 상태 실시간 확인

4 사이트
1,580 디바이스

adidas



아디다스

전국 43개 매장 네트워크를
본사에서 한 화면으로 관리

- 매장별 IT 담당자 없이 운영
- 매장 상태 · 접속 현황 실시간 확인

43 사이트
142 디바이스

ZYXEL
Your Networking Ally

대규모 사용자 구축사례

수천 명이 동시에 접속하는 환경에서도, 하나의 플랫폼으로 안정적으로 운영합니다.

ORION



오리온

10층 규모 신사옥, 임직원 500명 이상이
동시에 사용하는 무선 환경

- 업무망과 분리된 모바일 전용 Wi-Fi
- IT 담당자 없이 Ally로 안정적 운영

500+
임직원

bexco



벡스코

대규모 전시 · 행사 방문객의
무선 네트워크를 안정적으로 운영

- 행사 시 대규모 동시 접속 대응
- 공간별 트래픽 실시간 확인

5만+
하루평균 방문자

민족사관고등학교
Korean Minjok Leadership Academy



민족사관고등학교

학생 · 교직원이 생활하는 캠퍼스
전체 네트워크를 통합 관리

- 교실 · 기숙사 무선 환경 운영
- 캠퍼스 전체 상태 한 화면 확인

460+
전교생

ZYXEL
Your Networking Ally

통신사 매니지드 구축사례

국내 통신 3사를 통해 공급된 고객사 네트워크를, Ally로 함께 운영합니다.

LG U+



와이파이오피스

설치부터 유지 보수까지 관리 받을 수 있는 사무실 전용 와이파이 서비스

프리미엄 와이파이

전문가 관리로 보안, 유지보수 걱정없이 사용하는 고품질 와이파이 서비스

kt



매니지드ON

KT플랫폼과 연동한 다양한 장비를 중앙운영센터에서 관제하고, 웹으로 실시간 모니터링 할 수 있는 서비스

SK broadband



매니지드 Wi-Fi

구축부터 운영, 유지보수까지 One-Stop으로 제공하는 구독형 상품

통신 3사를 통해 총 2,000+개 고객사 운영 중

CHAPTER 03

Nebula Cloud Platform

Nebula 클라우드 플랫폼 운영 현황

Nebula 플랫폼 운영 화면

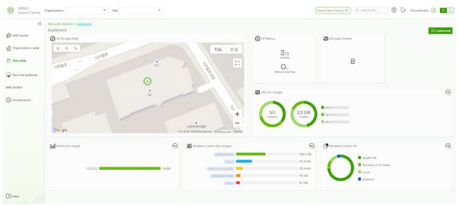
전 세계 · 국내 클라우드 운영 현황

03

ZYXEL
Your Networking Ally

Nebula 플랫폼 운영 화면

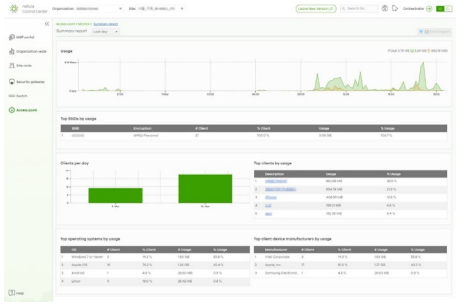
사이트 규모와 관계없이, 모든 네트워크 장비를 Nebula 화면에서 실시간으로 확인하고 관리합니다.



실시간 모니터링

지점별 장비 상태

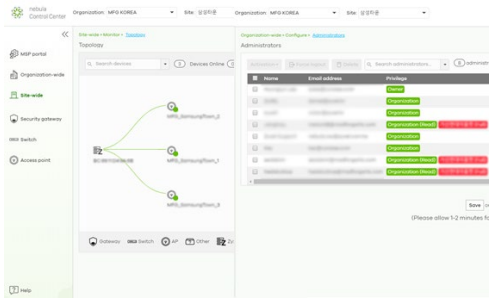
지도 연동 Overview로
매장 위치 · 상태 확인



사용 현황 분석

트래픽 · 사용자 현황

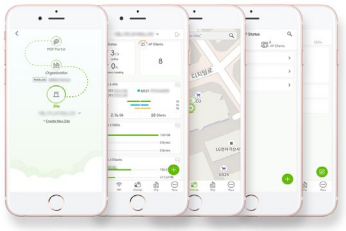
시간대별 사용량 ·
접속 단말 수 확인



네트워크 구성 확인

자동 토폴로지

AP 추가 설치 시
구성도 자동 갱신



앱으로 간편 관리

모바일 앱

앱으로 실시간 관제 ·
간단한 설정 변경

장비 상태부터 사용 현황, 네트워크 구성까지 한 화면에서 확인 · 운영

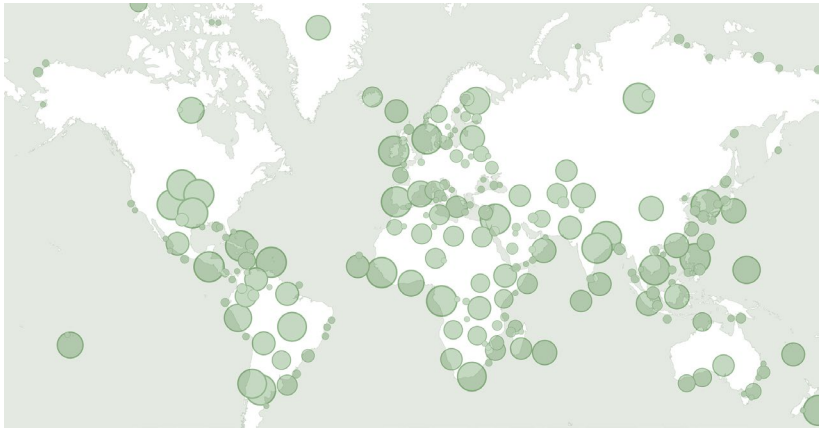
ZYXEL
Your Networking Ally

클라우드 매니지드 플랫폼 운영 현황

전 세계 온라인 디바이스 현황 · 2026년 7월 23일 기준

Total Online	AP	Switch	Firewall	Gateway	SCR	Mobile Router
1,155,822	**851,666**	**197,825**	**69,038**	**6,078**	**8,511**	**22,704**

전 세계 온라인 디바이스 분포



국가별 온라인 디바이스

단위: 대

1	Italy	186,948
2	France	141,171
3	Germany	98,646
4	United States	91,134
5	United Kingdom	73,542
6	Switzerland	65,517
7	Taiwan	65,256
8	The Netherlands	42,216
9	Spain	41,367
...		
17	**South Korea**	**16,803**

한국은 현재 약 3,000개 고객사가 클라우드 매니지드 서비스를 운영 중입니다.

아시아에서는 대만과 함께 가장 빠른 성장세를 보이고 있습니다. (2026년 7월 23일 기준)

ZYXEL

Your Networking Ally